# Dlaczego Kraków? Dialog, który wspiera rozwój

2026-07-30

**Pierwsza tura wizyt przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa oraz Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie potwierdza, że niezależnie od branży czy skali działalności przedsiębiorstwa funkcjonujące w Krakowie mierzą się z podobnymi wyzwaniami i dostrzegają te same atuty miasta. Spotkania z przedstawicielami firm, takich jak Hitachi, ABB, Google, Heineken Kraków czy Novocure pokazują, że regularny dialog pomiędzy samorządem, biznesem i instytucjami rynku pracy jest niezbędny do wspólnego planowania rozwoju gospodarczego i społecznego Krakowa.**

## Rynek pracy i kompetencje przyszłości

Jednym z najważniejszych tematów spotkań pozostaje rynek pracy oraz rozwój kompetencji. Firmy zgodnie podkreślają rosnące znaczenie wysoko wykwalifikowanych kadr, kompetencji cyfrowych, umiejętności adaptacji oraz gotowości do ciągłego uczenia się. W rozmowach regularnie pojawiają się również zagadnienia związane z wpływem automatyzacji i sztucznej inteligencji na strukturę zatrudnienia oraz koniecznością przygotowywania pracowników do nowych wyzwań.

Obecność przedstawicieli Grodzkiego Urzędu Pracy pozwala prowadzić te rozmowy w szerszym kontekście rynku pracy oraz wspólnie poszukiwać rozwiązań odpowiadających zarówno na potrzeby pracodawców, jak i mieszkańców Krakowa, pokazują, że urząd pracy to obecnie nie tylko „pośredniak”, ale miejsce, gdzie można znaleźć wykwalifikowanych pracowników z wykształceniem wyższym lub znających niszowe języki jak np. język chiński.

Kraków od lat należy do miast o najniższym poziomie bezrobocia w Polsce. Według najnowszych danych stopa bezrobocia rejestrowanego wynosi zaledwie 2,8 proc.

## Edukacja jako partner biznesu

Drugim istotnym obszarem rozmów jest współpraca biznesu z edukacją i nauką. Czołowe światowe firmy jak Google, Heineken oraz TE Connectivity wskazują na potrzebę jeszcze lepszego dopasowania systemu kształcenia do wymagań rynku pracy, rozwijania praktycznych kompetencji oraz wzmacniania współpracy z uczelniami poprzez staże, mentoring, programy edukacyjne i projekty badawczo-rozwojowe.Przedsiębiorstwa sektora BSS aktywnie angażują się również w praktyczne kształcenie przyszłych pracowników. Dzieje się tak m.in. na kierunku Global Business Services na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, który tworzony jest we współpracy z przedstawicielami branży, by program nauczania był dostosowany do realnych problemów i potrzeb krakowskich firm. Rosnące zainteresowanie kandydatów – z roku na rok średnio ponad 200 chętnych na ok. 80 miejsc – potwierdza, że GBS należy obecnie do najdynamiczniej rozwijających się kierunków odpowiadających na intensywnie zmieniające się realia rynku.

Znaczenie ma również lokalizacja. Warto pamiętać, że Kraków pozostaje jednym z największych w Polsce ośrodków nowoczesnych usług biznesowych, zatrudniającym około 110 tys. osób, utrzymując pozycję lidera w sektorze usług biznesowych pod względem lokalnej specjalizacji, osiągając LQ na

poziomie 3,48. Dzięki temu wielu studentów zdobywa pierwsze doświadczenia zawodowe jeszcze w trakcie studiów.

Wg danych GUS na grudzień 2024 roku w Krakowie mieliśmy 32 069 absolwentów, którzy uzyskali dyplomy ukończenia studiów. Łączna liczba studentów wynosiła 137 784, w tym cudzoziemców – 9631.

Sektor nowoczesnych usług biznesowych należy do najważniejszych pracodawców w Krakowie. Działające w mieście 319 centrów SSC i GBS zatrudnia ponad 52 tys. osób. Kolejne miejsca pracy tworzą centra IT (22,4 tys. pracowników), centra BPO (18,7 tys.) oraz sektor badawczo-rozwojowy R&D (14,5 tys.).

## Kraków przyciąga inwestycje oparte na wiedzy

Spotkania potwierdzają, że Kraków pozostaje atrakcyjnym miejscem dla inwestycji opartych na wiedzy, technologiach i talentach. Zarówno IAG GBS, Novocure, jak i TE Connectivity podkreślają, że o przewadze konkurencyjnej miasta decydują dziś przede wszystkim wysoko wykwalifikowane kadry, rozwinięty ekosystem akademicki i biznesowy, możliwość budowania wyspecjalizowanych zespołów oraz wysoka jakość życia. Coraz większe znaczenie mają kompetencje, innowacyjność i potencjał rozwojowy, a nie przewaga kosztowa.

Potwierdzają to również międzynarodowe rankingi. W zestawieniu fDi European Cities and Regions of the Future Kraków od wielu lat znajduje się w ścisłej europejskiej czołówce zajmując pierwsze miejsce w kategoriach przyjazności dla biznesu oraz w kategorii kapitału ludzkiego i styl życia.

Szacuje się, że w Krakowie działa ponad 250 startupów, a 59 proc. z nich została założona w ciągu ostatnich 5 lat. Działa u nas ponad 10 firm z branży IT, zatrudniających co najmniej 1000 specjalistów. Łącznie mamy w Krakowie ponad 62 000 pracowników tej branży a 84 proc. z nich pracowało w organizacjach międzynarodowych. Co roku krakowskie uczelnie wypuszczają ponad 2 800 absolwentów informatyki.

## Kraków miejscem rozwoju globalnych centrów usług

Dobrym przykładem rozwoju inwestycji jest IAG GBS – centrum usług wspólnych należące do International Airlines Group, jednej z największych grup lotniczych na świecie. Centrum działa w Krakowie od 2015 roku i zwiększyła zatrudnienie z początkowych 50 do około 650 pracowników.

Krakowski oddział realizuje zaawansowane procesy w obszarach finansów, IT, analityki oraz operacji biznesowych, wspierając działalność całej grupy. Międzynarodowy charakter organizacji znajduje odzwierciedlenie w codziennej pracy zespołu, w której wykorzystywanych jest kilkanaście języków. Niska rotacja pracowników oraz stabilny rozwój firmy pokazują, że Kraków sprzyja budowaniu długoterminowych inwestycji opartych na wiedzy i wysokich kompetencjach. To także jedna z firm, która kierując się wysokim poziomem świadczonych usług zdecydowała się finalnie na powrót procesów przeniesionych wcześniej do Indii do Krakowa.