



**Magiczny
Kraków**

Zmiany dla podatników z czterech dzielnic Krakowa

2026-08-03

Izba Administracji Skarbowej w Krakowie informuje, że od 10 sierpnia podatnicy z dzielnic Prądnik Biały, Prądnik Czerwony, Czyżyny i Grzegórzki będą obsługiwani w nowej sali obsługi klientów przy ul. Jasnogórskiej 11. Godziny pracy urzędu, numery telefonów oraz pozostałe zasady kontaktu pozostają bez zmian.

Nowa siedziba znajduje się przy ul. Jasnogórskiej 11. Do urzędu można dotrzeć komunikacją miejską – najbliższy przystanek autobusowy to „Stawowa” lub „Rondo Ofiar Katynia” – oraz samochodem. Dla klientów przygotowano miejsca parkingowe, w tym jedno miejsce przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami.

Przeniesienie obsługi do nowoczesnego obiektu oznacza również wprowadzenie bardziej funkcjonalnego modelu obsługi. Stanowiska nie będą przypisane do konkretnych urzędów ani określonych kategorii spraw. Pracownicy będą udzielać informacji oraz realizować sprawy podatkowe niezależnie od właściwości miejscowej – w zakresie określonym przepisami.

Dzięki takiej organizacji klient podczas jednej wizyty będzie mógł kompleksowo załatwić kilka spraw, m.in.:

- złożyć dokumenty i wnioski podatkowe
- uzyskać zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach
- uzyskać zaświadczenie o dochodach
- otrzymać dokumenty wymagane przez zagraniczne organy podatkowe.

Sala obsługi znajduje się na parterze budynku, a pomieszczenia pozbawione są barier architektonicznych. Do dyspozycji klientów pozostają windy osobowe oraz toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Nowa sala obsługi będzie obsługiwała mieszkańców:

- dzielnic Krakowa: Prądnik Biały, Prądnik Czerwony, Czyżyny i Grzegórzki,
- gmin: Jerzmanowice-Przeginia, Krzeszowice, Michałowice, Sułoszowa, Wielka Wieś, Zabierzów oraz Zielonki.

Izba Administracji Skarbowej w Krakowie przypomina, że przed wizytą w urzędzie warto sprawdzić, czy daną sprawę można załatwić bez wychodzenia z domu. Wiele usług dostępnych jest online za pośrednictwem serwisu podatki.gov.pl oraz aplikacji mobilnej e-Urząd Skarbowy.