



Świadome wsparcie i komunikacja w pracy z osobami z doświadczeniem migracji

2026-08-11

Praca w obszarze ochrony zdrowia wymaga nie tylko ogromnej wiedzy merytorycznej, ale także szczególnych kompetencji miękkich i odporności psychicznej - zwłaszcza gdy pacjentem jest osoba z doświadczeniem migracji i traumy. Fundacja Project HOPE Polska zaprasza do udziału w bezpłatnym szkoleniu dla profesjonalistów „Świadome wsparcie i komunikacja w pracy z osobami z doświadczeniem migracji”, które wspiera w budowaniu własnej odporności psychicznej, komunikacji międzykulturowej oraz dostarcza technik ułatwiających zrozumienie doświadczeń osób migrujących.

Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników kadry medycznej systemu ochrony zdrowia, personelu ośrodków dla cudzoziemców, pracowników systemu pomocy społecznej i innych osób, które w ramach swojej pracy zawodowej mają kontakt z osobami z doświadczeniem uchodźczym i migracyjnym.

Szkolenie poprowadzą specjaliści z zakresu prawa, komunikacji międzykulturowej oraz wsparcia psychologicznego.

Program szkolenia:

- **Moduł 1: Kontekst formalno-prawny i jego wpływ na zdrowie**
 - Analiza aktualnej sytuacji prawnej i procedur uchodźczych w Polsce. Zrozumienie barier, wyzwań bytowych oraz przewlekłego stresu osób z doświadczeniem migracji, co pozwala na bardziej kompleksowe podejście do procesu wsparcia, uwzględniające pozamedyczne bariery, które mogą realnie spowalniać powrót pacjenta do zdrowia.

Termin szkolenia:

W Krakowie szkolenie odbędzie się w dniach 11 i 12 września. W kolejnych tygodniach szkolenia odbędą się w Białymstoku, Białej Podlaskiej i Warszawie.

Szkolenie odbędzie się w godzinach: 10.00–16.00 (dzień pierwszy) i 9.00–16.00 (dzień drugi).

Informacje organizacyjne:

- **Koszt:** Udział w szkoleniu jest w pełni bezpłatny
- **Wyżywienie:** Organizator zapewnia wszystkim uczestnikom obiad oraz przerwy kawowe w trakcie szkolenia
- **Zakwaterowanie:** Uczestnikom spoza danej lokalizacji organizator zapewnia nocleg ze śniadaniem (pomiędzy pierwszym a drugim dniem szkolenia)
 - Uwaga! Koszty podróży nie są zwracane

Kontakt i zapisy:

W celu zgłoszenia chęci udziału należy wypełnić [formularz zgłoszeniowy online](#).



Dodatkowych informacji można uzyskać pod adresem e-mail: szkolenia@projecthope.org.
Zachęcamy również do zapoznania się z [folderem informacyjnym \[PDF\]](#).

Liczba miejsc jest ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Fundacja Project HOPE Polska to uznana organizacja humanitarno-rozwojowa o bogatym, globalnym doświadczeniu medycznym. Od lat z wspiera podnoszenie kwalifikacji personelu medycznego w Polsce (szkoląc m.in. ponad 3000 lekarzy i pielęgniarek POZ) oraz systemy opieki zdrowotnej w obliczu kryzysów humanitarnych na całym świecie.

Od początku eskalacji wojny w Ukrainie prowadzi program pomocy psychologicznej dla uchodźców w Ośrodkach Zakwaterowania Zbiorowego poprzez działania mobilnych zespołów psychologów i *social workerów*, dostarczyła również pomoc rzeczową dla osób przebywających w Otwartych Ośrodkach dla Cudzoziemców. Realizuje również program szkoleń dla nauczycieli Mind CARE.

- **Moduł 2: *Trauma Informed Care* - Wrażliwość na trudne doświadczenia**

- Analiza wpływu trudnych doświadczeń oraz drogi migracyjnej na stan zdrowia fizycznego i psychicznego. Moduł obejmuje naukę budowania bezpiecznej komunikacji, która minimalizuje ryzyko retraumatyzacji.

- **Moduł 3: Mosty zamiast barier - Komunikacja międzykulturowa**

- Przełamywanie barier i unikanie nieporozumień - przyjrzymy się specyficznym kodom kulturowym oraz komunikacji niewerbalnej (gesty, kontakt wzrokowy), aby budować zaufanie w relacji z osobą z doświadczeniem migracji.

- **Moduł 4: Siła profesjonalisty - Dobrostan i profilaktyka wypalenia**

- Strategie antywypaleniowe oraz techniki zarządzania stresem, które ułatwiają zachowanie równowagi i wypracowanie zasad higieny psychicznej w obciążającym środowisku pracy.

- **Certyfikacja:** Każdy uczestnik otrzyma oficjalny certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia (13 godzin).