

mKraków łączy mieszkańców z miastem! Ponad 200 tys. użytkowników krakowskiej aplikacji

2026-08-28

Od uruchomienia w maju 2025 r. mKraków stał się jednym z najważniejszych narzędzi kontaktu mieszkańców z miastem. Dziś korzysta z niego już ponad 200 tys. osób, a aplikacja stale się rozwija, ułatwiając dostęp do miejskich usług, informacji i spraw, które można załatwić wygodnie - bezpośrednio ze smartfona. Za jej działaniem stoi praca wielu urzędników, m.in. informatyków, programistów, administratorów i specjalistów z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Aplikacja mKraków powstała jako odpowiedź na zmieniające się potrzeby mieszkańców i rosnącą rolę cyfrowych usług publicznych. Celem było stworzenie jednego, wygodnego miejsca, w którym można znaleźć wszystko, co najważniejsze. Dziś mKraków to bezpłatna aplikacja na urządzenia z systemami iOS i Android, która stale się rozwija. **Liczba użytkowników przekroczyła już 200 tys. i nadal rośnie.** To nie tylko sukces samego rozwiązania, ale także efekt codziennej pracy zespołów, które odpowiadają za jego rozwój, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodne działanie. Choć z perspektywy mieszkańca mKraków jest przede wszystkim aplikacją w telefonie, od strony technologicznej jest to otwarta platforma złożona z wielu powiązanych ze sobą systemów, utrzymywanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne.

Jedna aplikacja, wiele miejskich usług

mKraków pozwala korzystać z wielu informacji bez konieczności logowania. Użytkownicy znajdą tu m.in. aktualności dotyczące Krakowa, rozkłady jazdy komunikacji miejskiej, harmonogramy wywozu odpadów czy mapę miejskich obiektów sportowych. W aplikacji dostępny jest także miesięcznik „Kraków.pl” oraz „Informator mieszkańca” – praktyczny przewodnik po miejskich usługach.

W zależności od sezonu pojawiają się również informacje dotyczące edukacji, m.in. rekrutacji do szkół. Jedną z istotnych funkcji jest obsługa parkowania w Obszarze Płatnego Parkowania. Użytkownik może opłacić postój, sprawdzić historię parkowania, zgłosić reklamację oraz otrzymywać powiadomienia dotyczące rozpoczęcia i zakończenia postoju czy zbliżającego się końca opłaconego czasu.

Po zalogowaniu mieszkańcy mogą korzystać m.in. z Karty Krakowskiej i Krakowskiej Karty Rodziny 3+. Integracja Karty Krakowskiej pozwala na zakup biletów okresowych KMK – zarówno pełnopłatnych, jak i ulgowych – a także korzystanie ze zniżki mieszkańca przy parkowaniu w OPP. mKraków jest również narzędziem kontaktu mieszkańców z miastem.

Aplikacja umożliwia udział w ankietach, przejście do konsultacji społecznych oraz szybki kontakt z Krakowskim Centrum Kontakt, za pośrednictwem którego można zgłaszać problemy i pomysły dotyczące funkcjonowania miasta.

Najnowsza odsłona mKraków, czyli wersja 4.0, przyniosła kolejne funkcje. Jedną z najważniejszych nowości jest kafel „Obywatelski Kraków”, który zapewnia szybki dostęp do informacji o konsultacjach społecznych oraz budżecie obywatelskim. Dzięki temu aplikacja staje się nie tylko źródłem miejskich



**Magiczny
Kraków**

informacji i usług, ale także narzędziem wspierającym aktywne uczestnictwo mieszkańców w życiu Krakowa. Pojawił się również kafel „Parking OzN” z mapą miejsc postojowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

Za każdą aktualizacją stoją ludzie

Każda nowa funkcja oznacza pracę wielu osób – od analizy potrzeb, przez projektowanie i programowanie, po testy, wdrożenie, administrację, zapewnienie bezpieczeństwa i późniejsze utrzymanie. Dlatego rozwój mKrakowa jest procesem ciągłym. Nad platformą pracują zarówno zespoły bezpośrednio związane z jej wytwarzaniem i utrzymaniem, jak i osoby odpowiedzialne za infrastrukturę, cyberbezpieczeństwo oraz systemy, z którymi mKraków się integruje.

Przekroczenie granicy 200 tys. użytkowników w niewiele ponad rok od uruchomienia pokazuje skalę zainteresowania cyfrowymi usługami Krakowa. Jednocześnie jest to dopiero kolejny etap rozwoju platformy. mKraków będzie nadal rozbudowywany o nowe usługi i funkcjonalności. Kierunek jest jasny: więcej miejskich spraw dostępnych w jednym miejscu, większa dostępność, bezpieczeństwo i wygoda korzystania oraz jeszcze lepsze wykorzystanie technologii w codziennym kontakcie mieszkańca z miastem.

Wyróżnienie dla mKraków

Aplikacja znalazła się w finale konkursu *Digital Excellence Awards 2025* w kategorii *Environmental & Social Impact*. To wyróżnienie dla projektów, które łączą nowoczesne technologie z realnym wpływem społecznym i środowiskowym. I tak jest w przypadku mKraków – dzięki niej mieszkańcy mogą korzystać online z coraz większej liczby usług miasta!

[Więcej informacji o aplikacji mKraków](#)