LajkBus zostaje w Krakowie na stałe

2026-09-07

Dobiegła końca realizacja współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej projektu pilotażowego, w ramach którego uruchomiona została usługa LajkBus. Ale LajkBus wchodzi w nowy etap – na zlecenie miasta powstała nowa aplikacja dla pasażerów.

LajkBus to system mikromobilności, który pozwala na zamówienie przejazdu za pomocą specjalnej aplikacji. Pasażerowie mogą wybrać miejsce odbioru i docelową lokalizację spośród wyznaczonych punktów. Dzięki zastosowaniu mniejszych pojazdów możliwe jest kursowanie po ulicach, które są niedostępne dla standardowych autobusów komunikacji miejskiej. Pilotaż obejmował część obszaru Skotnik (Dzielnica VIII Dębniki). Usługa została stworzona przez Kraków w związku z udziałem w projekcie badawczym **SUM *(Seamless Shared Urban Mobility)***, realizowanym w ramach programu Horyzont Europa.

Przez półtora roku funkcjonowania LajkBusa z usługi skorzystało ponad 80 tys. pasażerów w ramach około 65 tys. rezerwacji. Obsługujące ją pojazdy przejechały łącznie około 70 tys. km, a średni dystans jednego przejazdu wyniósł około 2,42 km. Około 53 proc. rezerwacji zostało ocenionych przez użytkowników, a średnia ocena wyniosła 4,94/5. Przekazane opinie i zebrane doświadczenia były ważną częścią projektu. Pokazują, że transport na życzenie spotkał się z dużym zainteresowaniem i bardzo dobrym odbiorem przez pasażerów.

5 września, na zlecenie miasta, firma Citya uruchomiła nową aplikację dla pasażerów korzystających z usługi LajkBus.

Korzystanie z nowej aplikacji będzie wymagało ponownej rejestracji. Dotychczasowe konta użytkowników nie zostaną przeniesione do nowego systemu ze względu na obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych (RODO).