



**Magiczny
Kraków**

Краків сертифікуватиме відповідальний нічний бізнес

2026-09-11

Краків запускає програму «Добросусідське місце», до якої можуть долучитися підприємства у сфері HoReCa та розваг, що працюють у вечірній і нічний час.

Нічний мер Кракова та Комісія збалансованої нічної економіки щиро запрошують підприємців подавати заявки на участь у програмі «Добросусідське місце».

Після проходження оцінювання місце отримає сертифікат і міську наліпку із символікою програми для розміщення на дверях, а також додаткову присутність в інформаційних матеріалах і добірках рекомендованих місць, які публікує стратегічний партнер програми – Kraków Tourism Alliance.

Хороше місце – це також хороший сусід

Програма «Добросусідське місце» покликана відзначати відповідальний бізнес, який дбає про своїх гостей, найближче оточення та добрі стосунки з мешканцями.

Програма заохочує підприємства працювати відповідально, допомагаючи поєднувати насичене вечірнє й нічне життя з правом мешканців на відпочинок, безпекою та громадським порядком. В її основі – набір належних практик, спільно розроблений підприємцями, мешканцями та представниками Міської адміністрації Кракова, визначеними Комісією збалансованої нічної економіки.

Підприємства, які подають заявки на участь у програмі, оцінюватимуть за тим, наскільки добре вони дотримуються належних практик. Серед них – реагування на надмірний шум від гостей, зменшення шуму, пов'язаного зі щоденною роботою та доставками, підтримання чистоти й порядку навколо закладу, відповідальна організація літніх майданчиків, навчання персоналу та співпраця із сусідніми підприємствами у разі порушення спокою.

Хто може подати заявку?

Програма призначена для підприємств, що працюють у вечірній і нічний час, зокрема ресторанів, кав'ярень, клубів, готелів, хостелів та інших підприємств у сфері розваг і HoReCa.

Участь у програмі є добровільною, а заявки можна подавати в будь-який час.

Чому варто отримати статус «Добросусідського місця»?

Після успішного проходження оцінювання підприємство отримає сертифікат «Добросусідське місце» та спеціальну наліпку для розміщення на дверях. Сертифіковані підприємства також будуть включені до переліку партнерів програми на офіційних вебсайтах міста.



**Magiczny
Kraków**

Стратегічний партнер програми забезпечуватиме додаткове просування сертифікованих підприємств в інформаційних матеріалах, публікаціях, на вебсайтах і в добірках рекомендованих місць.

Програма також надає підприємствам доступ до практичних інструментів, що допомагають працювати відповідально. Підприємства зможуть отримати шумомір для контролю рівня звуку та брати участь у навчаннях для персоналу, зокрема щодо роботи зі складними клієнтами, надання першої допомоги, безпеки та реагування в надзвичайних ситуаціях.

Сертифікат діє 12 місяців і може бути поновлений. Підприємства, які особливо вирізнятимуться відповідальним підходом до своєї діяльності, можуть отримати Золотий сертифікат.

Як подати заявку

Щоб долучитися до програми «Добросусідське місце», необхідно заповнити заявку, наведену нижче. Її можна подати особисто в Міській адміністрації Кракова за адресою: вул. Брацька, 10, або надіслати електронною поштою на адресу komisja.nocy@um.krakow.pl.

Ви ведете нічний бізнес у Кракові й хочете, щоб ваш заклад був чудовим місцем для гостей і хорошим сусідом для місцевих мешканців? Долучайтеся до програми «Добросусідське місце»!

[Правила програми «Добросусідське місце» \[PDF польською мовою\]](#)

[Форма заявки \[PDF польською мовою\]](#)