Magiczny Kraków

Zmiany w siatce połączeń

2026-09-30

Informacje o wprowadzanej etapowo nowej siatce połączeń od kilku tygodni trafiają do pasażerów – w pojazdach, na przystankach, w miejskich punktach i siedzibach rad dzielnic. W działania informacyjne włączyli się także kontrolerzy biletów, którzy w nieco innej niż zwykle roli wręczają pasażerom specjalnie przygotowane broszury. W sieci zaś działa już specjalny serwis informacyjny poświęcony najważniejszym zmianom.

W Krakowie trwa szeroka kampania informacyjna dotycząca nowej siatki połączeń KMK. Jej celem jest dotarcie z informacją o tym, co się zmienia, dlaczego i kiedy, do jak największej liczby mieszkańców, także tych, którzy na co dzień nie śledzą miejskich stron internetowych czy mediów społecznościowych.

W działania zaangażowanych jest wiele miejskich kanałów i instytucji. Materiały dotyczące nowej siatki są sukcesywnie umieszczane na przystankach komunikacji miejskiej i plakatach typu citylight. Trafiają też do pasażerów za pośrednictwem City Helpers, punktów Urzędu Miasta Krakowa, Punktów Obsługi Pasażera, bibliotek, instytucji publicznych oraz punktów informacji turystycznej. Informacje są kierowane również do obcokrajowców mieszkających w Krakowie, za pośrednictwem przeznaczonych dla nich kanałów komunikacji.

Istotną częścią kampanii są informacje bezpośrednio na przystankach. Materiały są dopasowywane do konkretnego obszaru miasta – w rejonach, których dotyczą największe zmiany, odnoszą się przede wszystkim do lokalnych tras i połączeń. W centralnej części Krakowa komunikaty mają bardziej przekrojowy charakter i pokazują najważniejsze zmiany w całej siatce.

Kampania jest prowadzona również w internecie – na miejskich stronach i kanałach Krakowa oraz Zarządu Transportu Publicznego, a informacje o zmianach trafiają także do lokalnych portali. Pakiety materiałów są przekazywane radom dzielnic, aby mogły udostępniać mieszkańcom informacje dotyczące konkretnych części miasta.

Jednym z podstawowych materiałów kampanii jest przygotowana specjalnie dla pasażerów broszura. W przystępnej formie pokazuje ona najważniejsze założenia nowej siatki, zmiany tras i częstotliwości oraz przykłady tego, jak zmieni się komunikacja w poszczególnych częściach Krakowa.

Pierwszy etap zmian od 26 września

Nowa siatka jest wdrażana etapowo – nie zacznie obowiązywać w całym mieście jednego dnia. Pierwszy duży etap rozpoczął się wraz z uruchomieniem nowej trasy tramwajowej do Mistrzejowic. Dostęp do tramwaju zyskały rozległe obszary Mistrzejowic, Prądnika Czerwonego i Olszy, a nową trasą pojechały linie nr 9, 12 i 16.

Linia nr 12, która zastąpiła linię nr 52, łączy Osiedle Piastów z pętlą „Czerwone Maki P+R”. Przez Mistrzejowice jedzie nową trasą w kierunku centrum, a dalej przez rejon Starego Miasta i Ronda

Grunwaldzkiego na Ruczaj. Linia nr 9 nadal łączy Mistrzejowice z Nowym Bieżanowem P+R, ale jedzie nową trasą przez Prądnik Czerwony i Olszę. Z kolei linia nr 16 łączy Pleszów z Dworcem Towarowym, prowadząc przez Nową Hutę, Bieńczyce, Mistrzejowice i nową trasę w kierunku Ronda Mogilskiego oraz tunelu pod Dworcem Głównym.

Otwarcie trasy jest jednocześnie początkiem zmian także w innych częściach Krakowa. Obecna linia nr 50 otrzymała numer 7, przy zachowaniu dotychczasowej trasy między Górką Narodową P+R a Kurdwanowem P+R. Uruchomiona została także nowa linia nr 15, łącząca Krowodrzę Górkę P+R z Osiedlem Piastów. Zmieniła się również trasa linii nr 21.

Korekty objęły też komunikację autobusową. Zmiany dotyczą m.in. linii nr 124, 132, 182 i 502. Linia nr 124 przejęła również funkcję obecnej linii 424 i w godzinach szczytu będzie kursować co 15 minut. Linia nr 182 pozostaje na krótszej trasie pomiędzy Osiedlem Na Stoku a Mistrzejowicami, pełniąc m.in. funkcję dowozową do nowego tramwaju.

W pierwszym etapie nie będą kursować linie tramwajowe nr 2, 6, 10 i 19. W miejsce linii nr 10 uruchomiona została linia nr 70, łącząca Kurdwanów P+R z Pleszowem. Zmiany obejmują również linie nr 44, 52 oraz autobusowe nr 189, 424 i 482 – ich dotychczasowe funkcje przejęły inne połączenia.

Pełne zmiany będą wprowadzane etapowo

To nie będzie jeszcze ostateczny kształt sieci. Kolejne etapy będą wprowadzane wraz z kończeniem trwających remontów i uruchamianiem kolejnych elementów infrastruktury, m.in. po otwarciu przebudowanej pętli Wzgórza Krzesławickie. Aktualny harmonogram zmian jest dostępny na stronie **www.kmkrakow.pl/harmonogram**.

Dzięki etapowemu wdrażaniu pasażerowie mogą już poznawać docelowy układ i jednocześnie sprawdzać, które rozwiązania obowiązują na danym etapie, a na które trzeba jeszcze poczekać. Centrum informacji o nowej siatce znajduje się pod adresem **www.kmkrakow.pl/nowasiatka**.

To właśnie tam zebrano najważniejsze informacje dotyczące planowanych zmian. Dostępny jest również film w przystępny sposób wyjaśniający założenia nowej siatki oraz interaktywna mapa, dzięki której można dokładniej prześledzić przebieg poszczególnych linii i zobaczyć, jak będzie wyglądał nowy układ komunikacyjny.