



**Magiczny  
Kraków**

## **Przejdź do mKraków. Aplikacja Karty Krakowskiej została wyłączona**

2026-10-12

**Do 12 października działała dotychczasowa aplikacja Karty Krakowskiej. Od teraz mobilna Karta Krakowska jest dostępna w aplikacji mKraków. Użytkownicy, którzy jeszcze nie dokonali zmiany, powinni zrobić to jak najszybciej, aby zachować ciągłość korzystania z mobilnej karty.**

Wystarczy pobrać bezpłatną aplikację mKraków i aktywować w niej usługę Karta Krakowska. Do przejścia na nową aplikację nie jest potrzebne ponowne składanie wniosku o Kartę Krakowską. Użytkownicy zachowują swoje dotychczasowe konto, a dane do logowania pozostają bez zmian.

### **Jak przejść do mKraków?**

Proces aktywacji mobilnej Karty Krakowskiej jest prosty:

1. Pobierz bezpłatną aplikację mKraków z Google Play lub App Store
2. Po uruchomieniu aplikacji wybierz usługę „Karta Krakowska” i kliknij „Aktywuj, by korzystać.”
3. Wybierz opcję „Aktywuj usługę” i zaloguj się przy użyciu tych samych danych, których używasz obecnie w aplikacji Karty Krakowskiej lub na stronie [kk.krakow.pl](https://kk.krakow.pl)
4. Zaloguj się do aplikacji mKraków i potwierdź numer telefonu oraz numer PESEL
5. Wprowadź jednorazowy kod SMS przesłany na wskazany numer telefonu.

Karta Krakowska będzie od razu dostępna w aplikacji mKraków.

### **Co ważne dla użytkowników Karty Krakowskiej?**

Przejsie do aplikacji mKraków nie oznacza żadnych zmian w uprawnieniach. Użytkownicy nadal będą mogli korzystać ze zniżek i ulg, w tym ze zniżkowych biletów okresowych komunikacji miejskiej.

Wygaszenie dotychczasowej aplikacji:

- nie oznacza usunięcia konta użytkownika
- nie wymaga ponownego składania wniosku o Kartę Krakowską
- nie wymaga zmiany danych do logowania
- nie wpływa na działanie plastikowych nośników uprawnień Karty Krakowskiej
- nie wpływa na działanie innych mobilnych nośników uprawnień Karty Krakowskiej.

---

Aplikacja mKraków to nie tylko mobilny nośnik Karty Krakowskiej. Mieszkańcy mogą za jej pomocą korzystać również z innych miejskich usług i informacji, m.in. płacić za parkowanie, korzystać z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, sprawdzać rozkłady jazdy komunikacji miejskiej, śledzić aktualności



**Magiczny  
Kraków**

miejskie czy sprawdzać harmonogram wywozu odpadów.

Więcej informacji o aplikacji mKraków można znaleźć na stronie miejskiej, a informacje dotyczące Karty Krakowskiej i składania wniosków – [na stronie internetowej programu Karta Krakowska](#).