



**Magiczny
Kraków**

Ćwierć miliona użytkowników mKraków! Miejska aplikacja stale zyskuje na popularności

2026-10-20

Z aplikacji mKraków korzysta już ponad 250 tys. użytkowników. Coraz więcej mieszkańców wybiera wygodny dostęp do miejskich usług bezpośrednio ze smartfona. Wśród dostępnych funkcji jest m.in. mobilna Karta Krakowska, która ułatwia korzystanie z uprawnień i zniżek dla mieszkańców.

Od uruchomienia w maju 2025 r. aplikacja mKraków konsekwentnie rozwija się i zdobywa kolejnych użytkowników. W sierpniu tego roku informowaliśmy o przekroczeniu granicy 200 tys. osób korzystających z aplikacji. Dziś jest ich już ponad 250 tys. To kolejny sygnał, że cyfrowe rozwiązania ułatwiające codzienny kontakt z miastem cieszą się rosnącym zainteresowaniem Krakowian.

Miejskie sprawy w jednym miejscu

mKraków to bezpłatna aplikacja na urządzenia z systemami iOS i Android, która gromadzi w informacje i usługi przydatne na co dzień. Bez konieczności logowania można sprawdzić m.in. aktualności miejskie, rozkłady jazdy komunikacji miejskiej, harmonogramy wywozu odpadów czy mapę miejskich obiektów sportowych. W aplikacji dostępne są również miesięcznik „Kraków.pl” i „Informator mieszkańca”, pomagający odnaleźć się w miejskich usługach.

Aplikacja pozwala także wygodnie zarządzać parkowaniem w Obszarze Płatnego Parkowania. Użytkownicy mogą opłacać postój, sprawdzać jego historię, zgłaszać reklamacje oraz otrzymywać powiadomienia związane z rozpoczęciem i zakończeniem parkowania czy upływem opłaconego czasu.

Mobilna Karta Krakowska

Po zalogowaniu użytkownicy mogą korzystać m.in. z Karty Krakowskiej oraz Krakowskiej Karty Rodziny 3+. Dzięki integracji Karty Krakowskiej z aplikacją możliwy jest zakup biletów okresowych komunikacji miejskiej, a także korzystanie ze zniżki mieszkańca przy parkowaniu w Obszarze Płatnego Parkowania.

mKraków to również narzędzie kontaktu z miastem. Za jej pośrednictwem mieszkańcy mogą przejść do konsultacji społecznych, wziąć udział w ankietach oraz skontaktować się z Krakowskim Centrum Kontakt, aby zgłosić problem lub podzielić się pomysłem dotyczącym funkcjonowania Krakowa.

Aplikacja jest stale rozwijana. W wersji 4.0 pojawiły się m.in. kafel „Obywatelski Kraków”, zapewniający szybki dostęp do informacji o konsultacjach społecznych i budżecie obywatelskim, oraz kafel „Parking OzN” z mapą miejsc postojowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

Aplikację mKraków można bezpłatnie pobrać na urządzenia z systemami iOS i Android.