Opieka nad zdrowiem psychicznym mieszkańców Krakowa

2026-10-21

Informacja na temat realizacji miejskich programów ochrony zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży była głównym tematem posiedzenia Komisji Zdrowia i Uzdrowiskowej.

Zaproszony na posiedzenie komisji Paweł Mądro, kierownik Referatu ds. Zdrowia w Wydziale Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia poinformował radnych, że opieka nad zdrowiem psychicznym mieszkańców Krakowa odbywa się w czterech podmiotach: poradniach psychologiczno-pedagogicznych, Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej, Miejskim Ośrodku Opieki Społecznej oraz Ośrodku Interwencji Kryzysowej oraz przedstawił obszary ich działalności.

Poradnie i centra pierwszej pomocy

Na terenie miasta działa sieć ośmiu poradni psychologiczno-pedagogicznych (w tym cztery specjalistyczne), w których Gmina Miejska Kraków zapewnia specjalistyczne wsparcie psychologiczne uczniom krakowskich szkół. Poradnie te ściśle współpracują z Wydziałem Edukacji i Projektów Edukacyjnych. Co jest przedmiotem ich działalności? Przede wszystkim diagnoza psychologiczno-pedagogiczna, orzeczenia i opinie, porady wychowawcze, terapie i warsztaty, szkolenia i konsultacje ze specjalistami oraz wsparcie dla rodziców. Z kolei we współpracy Krakowa ze Stowarzyszeniem UNICORN, w Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej, które działa w czterech punktach na terenie Krakowa (ul. Szlak 65, ul. Czyżówka 16, os. Górali 24 oraz ul. Zielony Dół 4) realizowane są bezpłatne konsultacje psychologiczne w trybie online oraz stacjonarnie . – W 2025 r. zrealizowano 4 013 godzin konsultacji, z których skorzystało łącznie 3 839 osób, a w I półroczu 2026 r. obyło się już 1 896 godzin konsultacji, z których skorzystało łącznie 1 844 osoby, w tym 196 dzieci i młodzieży – informuje Paweł Mądro.

Wsparcie psychologiczne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania służące upowszechnianiu zróżnicowanych form pomocy i oparcia społecznego w domach pomocy społecznej, środowiskowych domach samopomocy oraz w klubie samopomocy. Domy pomocy społecznej kierują swoje wsparcie do: osób przewlekle psychicznie chorych (3 jednostki, 693 miejsca), do dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie (2 jednostki, 17 miejsc) oraz do dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie (4 jednostki, 295 miejsc). Jedenaście środowiskowych domów samopomocy, działających w ramach MOPS posiada 455 miejsc a Klub samopomocy dysponuje 20 miejscami.

Pomoc w sprawach nagłych

Kolejnym podmiotem wspierającym zdrowie psychiczne Krakowian jest Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Zapewnia on kompleksową pomoc psychologiczną dla osób i rodzin w sytuacji kryzysu psychicznego, a interwencje kryzysowe prowadzone są zarówno w siedzibie Ośrodka, jak i w miejscu pobytu osoby w kryzysie. Działania terapeutów to przede wszystkim prowadzenie interwencji telefonicznych, poradnictwo prawne oraz praca socjalna. Ośrodek prowadzi również hostel

zapewniający 14 miejsc całodobowego schronienia dla osób wymagających pomocy w związku z przeżywanym kryzysem.

Dotarcie do wszystkich

Wsparcie psychologiczne to nie tylko działalność instytucji. W latach 2024-2026 przeprowadzono wiele akcji skierowanych do wielu uczniów, dzieci i młodzieży. Przykłady programów przytoczone przez Pawła Mądro to np. „Poruszające Bajki o Emocjach” – wsparcie emocjonalne w przedszkolach, „Balans” – profilaktyka uzależnień i zagrożeń internetowych, „Strefa Nastolatka” – anonimowa pomoc psychologiczna i wsparcie dla nastolatków i ich rodziców, Kampania #Ogarniam Życie – wzmacnianie zdrowia psychicznego i fizycznego uczniów poprzez warsztaty, konkursy i współpracę z instytucjami czy pilotażowy projekt Scholario – platforma do wsparcia emocjonalnego uczniów i ułatwienia pracy psychologów i pedagogów szkolnych

Cenne wsparcie rady

Krakowska Rada Ochrony Zdrowia Psychicznego, powołana na lata 2025-2030 ma charakter opiniodawczy i realizuje swoje zadania poprzez przedstawianie opinii dla Prezydenta Miasta Krakowa. Ma na celu przede wszystkim wydawanie rekomendacji w zakresie założeń oraz koordynacja realizacji Krakowskiego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2026-2030, opracowywanie rekomendacji w zakresie planowanych do wdrożenia programów polityki zdrowotnej w obszarze zdrowia psychicznego, a sam program jest instrument zarządzania strategicznego Miastem w zakresie ochrony zdrowia psychicznego.

W dyskusji, która nastąpiła po prezentacji wiceprzewodnicząca Komisji Zdrowia i Uzdrowiskowej Edyta Nowak wskazała na potrzebę uczestnictwa przedstawicieli komisji w pracach Krakowskiej Rady Ochrony Zdrowia Psychicznego, a radna Renata Piętka poprosiła o przygotowanie szczegółowej informacji na temat działania Centrum Interwencji Kryzysowej.

Podczas posiedzenia radni wydali również pozytywne opinie dla dwóch projektów uchwał: projektu uchwały wg druku 1510, zmieniającej uchwałę w sprawie likwidacji zakładu budżetowego – Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, przy ul. Rozrywka 1 oraz utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie” i nadania statutu jednostce oraz dla projektu uchwały Wysokość i zasady ustalania oraz rozliczania dotacji celowej dla podmiotów prowadzących żłobek lub klub dziecięcy lub zatrudniających dziennych opiekunów oraz dziennych opiekunów prowadzących działalność na własny rachunek, na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, w roku kalendarzowym 2027 (druk 1568).