Magiczny Kraków

O aplikacji

2026-11-02

mKraków to oficjalna, bezpłatna aplikacja mobilna Miasta Krakowa, stworzona z myślą o mieszkańcach i ich codziennym funkcjonowaniu w mieście. Jej zadaniem jest gromadzenie w jednym, łatwo dostępnym miejscu informacji, usług i możliwości kontaktu z miastem, które wcześniej były rozproszone w różnych kanałach. Aplikacja wpisuje się w rozwój cyfrowych usług publicznych oraz ideę miasta inteligentnego (smart city), w której technologie mają przede wszystkim ułatwiać mieszkańcom korzystanie z miejskiej infrastruktury i kontakt z administracją.

Pomysł stworzenia mKraków wynikał ze zmieniających się potrzeb mieszkańców oraz rosnącego znaczenia cyfrowej komunikacji. Miasto rozwijało kolejne elektroniczne narzędzia i rozwiązania, jednak korzystanie z nich często oznaczało konieczność posługiwania się różnymi stronami internetowymi, aplikacjami i systemami. mKraków powstał jako odpowiedź na potrzebę stworzenia jednego, spójnego środowiska, które pozwala mieszkańcom korzystać z miejskich rozwiązań za pomocą smartfona. Aplikacja została uruchomiona w maju 2025 roku. Jej rozwój jest kontynuowany, a kolejne rozwiązania są wprowadzane w odpowiedzi na potrzeby użytkowników.

Podstawowym założeniem mKraków jest upraszczanie kontaktu mieszkańca z miastem. Aplikacja ma być narzędziem praktycznym, intuicyjnym i dostępnym zawsze wtedy, gdy użytkownik potrzebuje informacji lub chce skorzystać z rozwiązania oferowanego przez Miasto. Istotnym elementem projektu jest również personalizacja. Część funkcji aplikacji może być dostępna po zalogowaniu i potwierdzeniu określonych uprawnień. Dzięki temu użytkownik może korzystać z rozwiązań dopasowanych do swojej sytuacji. mKraków ma być również przestrzenią komunikacji pomiędzy mieszkańcami a Miastem. Opinie, sugestie i zgłoszenia użytkowników są ważnym źródłem informacji przy dalszym rozwoju aplikacji. Kierunki jej rozwoju są kształtowane m.in. na podstawie informacji przekazywanych przez mieszkańców.

Za aplikację odpowiada Urząd Miasta Krakowa. Jej funkcjonowanie i rozwój wymagają współpracy wielu osób i jednostek – zarówno po stronie organizacyjnej, jak i technicznej. W prace zaangażowani są m.in. specjaliści odpowiedzialni za rozwój i utrzymanie systemów, programowanie, administrację oraz cyberbezpieczeństwo. mKraków integruje rozwiązania pochodzące z różnych obszarów działalności Miasta. Oznacza to, że za poszczególne elementy dostępne w aplikacji mogą odpowiadać różne miejskie wydziały, jednostki organizacyjne i podmioty współpracujące z Miastem. Rolą aplikacji jest połączenie tych rozwiązań w jeden spójny interfejs dostępny dla mieszkańca.

Aplikacja mKraków jest systematycznie rozwijana i dostosowywana do zmieniających się potrzeb użytkowników. Ważnym elementem tego procesu są opinie mieszkańców, które pozwalają identyfikować problemy, poprawiać sposób działania poszczególnych rozwiązań oraz planować dalszy rozwój aplikacji. Celem jest stworzenie jednego, nowoczesnego punktu dostępu do cyfrowego miasta – rozwiązania, które będzie nie tylko źródłem informacji, ale przede wszystkim praktycznym narzędziem ułatwiającym mieszkańcom codzienne funkcjonowanie i kontakt z Krakowem.

Pobranie aplikacji możliwe jest w Sklepie Play (na telefonach z systemem Android) oraz App Store (na

telefonach z systemem iOS). Aplikacja jest bezpłatna, a jej wymagania systemowe to wersja 7 lub wyższa (Android) oraz wersja 12.4 lub wyższa (iOS).

Jeśli masz więcej pytań dotyczących aplikacji mKraków, przejdź do najczęściej zadawanych pytań [tutaj-link].