Magiczny Kraków

Aktywacja Karty Krakowskiej w aplikacji mKraków

2026-11-02

Aplikacja mKraków jest jednym z nośników Karty Krakowskiej. Osoby, które posiadają plastikową kartę nie muszą aktywować Karty Krakowskiej w aplikacji mKraków.

Poniżej przedstawiamy szczegółową instrukcję aktywacji usługi Karty Krakowskiej w aplikacji mKraków. Pobranie aplikacji możliwe jest w Sklepie Play (na telefonach z systemem Android) oraz App Store (na telefonach z systemem iOS). Aplikacja jest bezpłatna, a jej wymagania systemowe to wersja 7 lub wyższa (Android) oraz wersja 12.4 lub wyższa (iOS).

Aktywacja Karty Krakowskiej:

1. Kliknij wyszarzone pole Karta Krakowska. Rozwinie się widżet.
2. Kliknij „Usługa niedostępna. Kliknij aby aktywować.”
3. Zaloguj się adresem e-mail i hasłem używanym w systemie Karty Krakowskiej.
4. Kliknij „Aktywuj usługę w mKraków”.
5. Potwierdź numer telefonu.
6. Kliknij „Połącz z mKraków” – **jest to konieczne, aby móc korzystać z usług Karty Krakowskiej w aplikacji.**
7. Wpisz numer PESEL oraz obecny numer telefonu komórkowego. Następnie kliknij „Połącz”.
8. Potwierdź operację kodem SMS.

Gotowe! Możesz już korzystać z usług Karty Krakowskiej w aplikacji mKraków!

Jeśli nie masz jeszcze Karty Krakowskiej, możesz złożyć wniosek [tutaj-link]

Jeśli masz więcej pytań dotyczących aplikacji mKraków, przejdź do najczęściej zadawanych pytań [tutaj-link].