Magiczny Kraków

Bilety KMK w mKraków

2026-11-04

Obecnie w aplikacji mKraków można nabyć **tylko** imienne bilety okresowe. Można je nabyć **po aktywacji** Karty Krakowskiej w aplikacji mKraków. W tym momencie nie jest możliwe kupowanie biletów jednorazowych na poziomie aplikacji.

Pobranie aplikacji możliwe jest w Sklepie Play (na telefonach z systemem Android) oraz App Store (na telefonach z systemem iOS). Aplikacja jest bezpłatna, a jej wymagania systemowe to wersja 7 lub wyższa (Android) oraz wersja 12.4 lub wyższa (iOS).

Poniżej przedstawiamy szczegółową instrukcję, w jaki sposób zakupić bilet okresowy w aplikacji.

Pamiętaj! Aby kupić bilet, musisz aktywować Kartę Krakowską w aplikacji. Szczegółową instrukcję dotyczącą aktywacji znajdziesz tutaj [link].

1. Kliknij kafelek Bilety okresowe. Przejdziesz do usługi biletów.
2. Kliknij przycisk Kup bilet, który znajduje się u dołu ekranu.
3. Zdecyduj, czy chcesz kupić bilet ze zniżką Karty Krakowskiej, czy bez niej.
4. Wybierz typ biletu, który chciałbyś nabyć. Obecnie możesz wybrać pomiędzy biletami: normalnym, ulgowym oraz aktywizującym (bilet dla osób zarejestrowanych jako bezrobotne).
5. Wybierz strefę, dla której chcesz kupić bilet oraz linię, jeśli kupujesz bilet tylko na jedną linię.
6. Określ liczbę miesięcy oraz datę aktywacji.
7. Zapoznaj się podsumowaniem i sprawdź poprawność danych.
8. Kliknij „Zapłać” i opłać bilet dogodną dla siebie metodą płatności. Po chwili otrzymasz potwierdzenie zakupu na maila, a bilet będzie widoczny w aplikacji.

Nie zapomnij powiązać biletu z aplikacją! Wystarczy jedynie kliknąć „Powiąż bilet”.

Aby pokazać bilet do kontroli kliknij „Pokaż bilet”, a następnie „Kontrola biletu”. Wyświetli się kod QR, który możesz pokazać kontrolerowi.

Jeśli nie masz jeszcze Karty Krakowskiej, możesz złożyć wniosek [tutaj-link]

Jeśli masz więcej pytań dotyczących aplikacji mKraków, przejdź do najczęściej zadawanych pytań.