Magiczny Kraków

Zgłoszenia i reklamacje

2026-11-04

Masz problem z działaniem aplikacji mKraków, znalazłeś błąd lub chcesz zgłosić swój pomysł na rozwój aplikacji? A może masz uwagi dotyczące działania jednej z dostępnych w aplikacji usług? W tej sekcji znajdziesz informacje, jak prawidłowo zgłosić problem lub pomysł, złożyć reklamację oraz gdzie szukać pomocy w przypadku pytań dotyczących aplikacji.

Wszystkie problemy lub pomysły możesz zgłosić poprzez aplikację mKraków w kafelku „Centrum Kontaktu”. Odpowiadamy na wszystkie zgłoszenia i każdą sprawę rozpatrujemy indywidualnie.

Możesz również zadzwonić na infolinię Krakowskiego Centrum Kontaktu: 12 616 55 55 lub napisać przez stronę internetową: kontakt.krakow.pl/krakowskie-centrum-kontaktu.

Jeśli masz pytania dotyczące działania aplikacji mKraków, sprawdź najczęściej zadawane pytanie.