Kraków pozostaje bezpiecznym i atrakcyjnym kierunkiem turystycznym

2026-11-16

Tragiczne wydarzenia z 7 listopada wstrząsnęły Krakowem i odbiły się szerokim echem w kraju i za granicą. Choć mogą wpłynąć na krótkoterminowe decyzje części odwiedzających, dotychczasowe doświadczenia europejskich metropolii oraz opinie ekspertów nie dają podstaw do zakładania, że doprowadzą do trwałego osłabienia pozycji turystycznej Krakowa lub zahamowania rozwoju miasta.

Kraków mierzy się z niezwykle bolesnym doświadczeniem, którego konsekwencje wykraczają daleko poza kwestie związane z turystyką. Najważniejsze pozostają dziś pamięć o ofiarach, wsparcie dla poszkodowanych i ich bliskich oraz zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom i odwiedzającym.

Bezpieczeństwo turystów i mieszkańców pozostaje jednym z kluczowych priorytetów Krakowa. Jednocześnie doświadczenia innych europejskich miast pokazują, że pojedyncze, choć bardzo poważne incydenty, nie zmieniają długoterminowej oceny miejsca, jeśli reakcja służb i instytucji publicznych jest szybka, profesjonalna i transparentna. Zamachy w Paryżu, Brukseli czy Barcelonie powodowały przejściowe ograniczenie ruchu turystycznego i wzrost obaw podróżnych, jednak nie przekreśliły międzynarodowej atrakcyjności tych metropolii. Badania naukowe (m.in. Anyu Liu i Stephena Pratta oraz dane *Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France*) wskazują, że wpływ podobnych zdarzeń na turystykę jest zróżnicowany, a zasadnicze znaczenie dla długofalowych skutków mają m.in. trwałość zagrożenia, siła marki turystycznej oraz skuteczność działań podejmowanych po kryzysie.

Kraków dysponuje solidnymi fundamentami, budowanymi przez dziesięciolecia. Jego międzynarodowa rozpoznawalność, unikatowe dziedzictwo kulturowe, bogata oferta turystyczna, rozwinięta infrastruktura oraz silna pozycja na rynku spotkań i wydarzeń biznesowych stanowią istotne atuty. Skala i zróżnicowanie krakowskiej turystyki wzmacniają jej zdolność do reagowania na sytuacje kryzysowe.

Dane z badań ruchu turystycznego wskazują, że Kraków od lat utrzymuje bardzo wysokie wskaźniki związane z poczuciem bezpieczeństwa oraz satysfakcją odwiedzających. Badania realizowane na zlecenie miasta są prowadzone nieprzerwanie od 2003 roku i stanowią jedno z najważniejszych źródeł wiedzy o opiniach turystów odwiedzających stolicę Małopolski.

Szczególnie istotne są wyniki dotyczące skłonności do ponownych odwiedzin. W ostatnich badaniach zdecydowana większość respondentów deklarowała chęć powrotu do Krakowa, a wskaźniki rekomendacji miasta pozostają na bardzo wysokim poziomie. Wysoki poziom bezpieczeństwa znajduje również odzwierciedlenie w badaniu *Net Fear Score*, które monitoruje odczuwany poziom obaw i zagrożeń wśród odwiedzających. Wyniki za 2025 rok wskazują na utrzymanie korzystnej oceny miasta w tym obszarze.

Eksperci rynku turystycznego zwracają uwagę, że pojedyncze dramatyczne wydarzenie nie musi prowadzić do trwałej zmiany postrzegania miasta. Możliwe są krótkotrwałe wahania liczby rezerwacji czy większa ostrożność części podróżnych, jednak na obecnym etapie nie ma podstaw do

prognozowania długofalowego załamania ruchu turystycznego.

Pozycję Krakowa jako bezpiecznego kierunku potwierdzają także międzynarodowe rankingi. W 2025 roku stolica Małopolski znalazła się na 5. miejscu w rankingu *Safest Destination Index* przygotowanym przez portal *Riviera Travel*. Autorzy zestawienia oceniali miasta pod kątem poziomu przestępczości oraz zmian wskaźników przestępczości w ostatnich pięciu latach. Kraków został wyróżniony za niski poziom przestępczości oraz wysokie poczucie bezpieczeństwa odwiedzających.

Równie wymowne są wyniki rankingu przygotowanego przez serwis *InsureMyTrip*, w którym Kraków zajął 2. miejsce na świecie wśród najlepszych i najbezpieczniejszych lokalizacji dla kobiet podróżujących samodzielnie. W badaniu oceniano między innymi poczucie bezpieczeństwa podczas spacerów, jakość usług turystycznych oraz opinie publikowane przez podróżniczki.

Ważnym elementem budowania zaufania pozostaje odpowiedzialna reakcja władz i służb. Kraków podjął już działania zmierzające do zwiększenia poziomu bezpieczeństwa w rejonie Rynku Głównego, a kolejne rozwiązania są przygotowywane we współpracy z odpowiednimi instytucjami.

Tragiczne wydarzenia z 7 listopada na trwałe zapiszą się w pamięci Krakowa i jego mieszkańców. Pamięć o ofiarach, solidarność z ich bliskimi oraz troska o bezpieczeństwo pozostają sprawami nadrzędnymi. Jednocześnie doświadczenia innych europejskich metropolii pozwalają z ostrożnym optymizmem oceniać długofalowe perspektywy miasta. Kraków pozostaje miastem otwartym, gościnnym i bezpiecznym, a bezpieczeństwo mieszkańców i turystów niezmiennie pozostaje fundamentem rozwoju turystyki w mieście.