Magiczny Kraków

Awaria aplikacji mKraków, część usług jest niedostępna

2026-11-23

W związku z awarią dostępu do sieci internetowej po stronie Urzędu Miasta Krakowa występują obecnie problemy z działaniem aplikacji mobilnej mKraków. Usterka uniemożliwia korzystanie z wybranych usług.

Niedostępne są między innymi:

- Karta Krakowska i Krakowska Karta Rodzinna 3+
- bilety okresowe – nie można kupować biletów ani okazywać do kontroli tych wcześniej zakupionych i aktywnych
- parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania – nie można rozpocząć ani opłacić parkowania, przedwcześnie zakończyć trwającego postoju ani przeprowadzić kontroli opłat za pośrednictwem systemu
- rozkłady jazdy.