



**Magiczny
Kraków**

MOPS zaprasza do współpracy w Telefonie Zaufania

2011-03-09

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zaprasza psychologów i pedagogów do pełnienia dyżurów w Telefonie Zaufania.

Osoba, która pełniłaby dyżury w Telefonie Zaufania musi posiadać dyplom ukończenia studiów wyższych z zakresu psychologii lub pedagogiki oraz co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w pracy psychologa lub psychoterapeuty. Potrzebna jest również znajomość struktur instytucji świadczących pomoc osobom znajdującym się w różnorodnych kryzysach i umiejętność udzielenia konkretnej pomocy w formie wskazówek, informacji. Niezbędna jest umiejętność budowania kontaktu i swobodnego prowadzenia rozmowy. Dyżurnego Telefonu Zaufania musi cechować odporność na sytuacje stresowe, rzetelność, cierpliwość; bezstronność. Mile widziane jest doświadczenie w świadczeniu pomocy telefonicznej.

Dyżurny będzie pełnić dyżury w Telefonie Zaufania w godzinach od 16.00 do 21.00 według ustalonego harmonogramu dyżurów. Będzie to w zależności od zapotrzebowania od 8 do 11 dyżurów miesięcznie, w tym w soboty i niedziele oraz co najmniej 3 dni świąteczne wypadające w okresie od kwietnia do grudnia 2011 r. Z dyżurnym Telefonu Zaufania zawarta zostanie umowa zlecenie.

Osoby zainteresowane dyżurami, proszone są o złożenie listu motywacyjnego, CV oraz dokumentów poświadczających wykształcenie i posiadane doświadczenie zawodowe wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji do **11 marca** do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków.

Telefon Zaufania działa codziennie w godzinach od 16.00 do 21.00. W roku 2010 dyżurni Telefonu Zaufania przeprowadzili 1545 rozmów, głównie z zakresu konfliktów małżeńskich i rodzinnych, problemów seksualnych, uzależnień, złego stanu zdrowia psychicznego i fizycznego oraz informacji ogólnych.