



**Magiczny
Kraków**

Kolejkomat na Stachowicza

2011-11-23

W Urzędzie Miasta Krakowa przy ul. Stachowicza 18 uruchomiony został kolejkomat czyli system zarządzania kolejką. System kolejkowy ma usprawnić obsługę osób ubiegających się o przyznanie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dodatków mieszkaniowych. Zaletą narzędzia jest oszczędność czasu oczekiwania na złożenie wniosku oraz płynna obsługa klientów.

Do godziny 15.00 system obejmuje wyłącznie zasiłki rodzinne. Osoby składające wnioski o te świadczenia powinny po wejściu do Urzędu pobrać bilet z automatu i czekać na wyświetlenie się numeru, któremu towarzyszy również zaproszenie głosowe informujące o stanowisku, w którym przyjęty zostanie wniosek.

Od godziny 15.00 do godz. 18.00 system obejmuje również jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, dodatki mieszkaniowe i fundusz alimentacyjny; (w godz. 7.40 do 15.00 wnioski te przyjmowane są w boksach na I piętrze). (JD).