



Bilet okresowy kup przez Internet

2012-01-18

Kolejne udogodnienie dla pasażerów komunikacji miejskiej. Ruszył internetowy zakup biletów okresowych.

Od poniedziałku, 16 stycznia MPK S.A. w Krakowie wprowadziło możliwość zakupu biletów komunikacji miejskiej przez internet. Na początek z takiej możliwości będą mogli skorzystać ci pasażerowie, którzy kupują bilet na okres 3 miesięcy bądź dłuższy.

Procedura zakupu biletu przedstawia się następująco:

- 1) Klient loguje się na stronie internetowej <http://ebilet.kkm.krakow.pl>
- 2) aby dokonać zakupu należy zalogować się w systemie czyli podać numer legitymacji/albumu oraz numer KKM (podobnie jak przy sprawdzaniu ważności online)
- 3) kliknąć „Kup bilet”
- 4) wybrać rodzaj biletu, początek ważności oraz numer/y linii lub sieć
- 5) należy podać imię i nazwisko (tylko i wyłącznie do celów płatności)
- 6) po uzupełnieniu wszystkich niezbędnych danych nacisnąć „Kup bilet”
- 7) następuje przejście do strony z podsumowaniem zakupu gdzie można ostatecznie zweryfikować wprowadzone w formularze dane
- 8) aby dokończyć zakup, należy nacisnąć przycisk „Zapłać za bilet”
- 9) Klient zostaje przekierowany na stronę operatora płatności gdzie wybiera sposób zapłaty
- 10) po dokonaniu zapłaty następuje powrót do strony „ebilet” z informacją o statusie transakcji wraz z numerem transakcji

W menu strony pod hasłem „Transakcje” klient ma możliwość podglądu statusu swoich transakcji (warunek: musi być zalogowany)

Po dokonaniu zapłaty za bilet (transakcja posiada status „Transakcja jest gotowa do wysłania”) klient może w tym momencie udać się do dowolnego automatu KKM mającego możliwość doładowania karty i odebrać bilet. Aby to zrobić należy:

- 1) włożyć kartę KKM do czytnika i wybrać opcję „Bilet na KKM”
- 2) nastąpi odczyt karty i na ekranie z biletami jest umieszczony nowy klawisz „Bilet internetowy”
- 3) po wybraniu tej opcji automat sprawdza czy dla danej karty są bilety do zapisania (kupione przez internet) jeżeli są, to wówczas pojawia się ekran z biletem kupionym przez internet.
- 4) aby zapisać bilet na karcie należy wybrać przycisk „Zapisz bilet na karcie”
- 5) po pomyślnym zapisie biletu automat drukuje potwierdzenie zapisania biletu zakupionego wcześniej przez internet.

Więcej szczegółowych informacji znajduje się na stronie www.ebilet.kkm.krakow.pl (M)