Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców on-line

2021-01-23

Od poniedziałku, 11 stycznia Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, działający w ramach Centrum Wielokulturowego, do czasu podpisania umowy z nowym operatorem będzie udzielał informacji i porad dla cudzoziemców w formie on-line.

W związku z tym, wszystkich obcokrajowców mieszkających w Krakowie, potrzebujących informacji w zakresie realizowanym przez Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, prosimy o przesyłanie zapytań na adres: **otwarty@um.krakow.pl** lub kontakt telefoniczny pod nr **887 201 598**.

Dyżury konsultantów będą realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 19.00 oraz w sobotę 9.00 do 14.00.

Korespondencję prosimy przesyłać na adres: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia. Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, ul. Dekerta 24 segment B pok. 12.

Zakres udzielanych porad obejmujących następujące obszary:

- edukacja;
- służba zdrowia;
- kultura;
- pomoc społeczna;
- rynek pracy, meldunek, zatrudnienie, świadczenia realizowane na rzecz bezrobotnych i osób w sytuacjach kryzysowych;
- uzyskanie prawa jazdy, nr PESEL, rejestracji urodzeń i zgonów;
- pomoc społeczną oraz korzystania ze świadczeń rodzinnych;
- niepełnosprawność;
- pomocy ofiarom dyskryminacji lub przemocy;
- wynajem mieszkań oraz przepisów wynajmu lokali i mieszkań w Polsce;
- kursów bezpłatnych oraz komercyjnych dla cudzoziemców realizowanych terenie Krakowa;
- innych ważnych spraw życiowych.

Punkt prowadzi również porady prawne po wcześniejszym zarezerwowaniu terminu drogą telefoniczną lub mailową.

W punkcie można też zasięgnąć ogólnych informacji z zakresu:

- formalności z zakresu legalizacji pobytu, uzyskania Karty Polaka, obywatelstwa, pozwolenia na pracę;
- organizacji działających na rzecz migrantów oraz mniejszości narodowych i etnicznych działających w Krakowie.

Informacje udzielane są w języku polskim, ukraińskim, rosyjskim i angielskim.

Magiczny Kraków

Jednocześnie przypominamy, że obsługą cudzoziemców w zakresie legalizacji pobytu zajmuje się:

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie
Wydział Spraw Cudzoziemców
Kraków, ul. Przy Rondzie 6
(strefy obsługi cudzoziemców: parter – sala obsługi nr 1, sala obsługi nr 2; I piętro – pok. 105 - 106)

Adres do korespondencji:
ul. Przy Rondzie 6, 31-547 Kraków
fax 12 39 21 354
e-mail: **info.opt@muw.pl**

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie ponadto w ramach realizowanego przez Wydział Polityki Społecznej MUW w Krakowie projektu Małopolska przyjazna cudzoziemcom – wsparcie w integracji i adaptacji obywateli państw trzecich, 22 października 2018 roku uruchomił Punkty Informacyjno-Doradcze dla obywateli państw trzecich (Kraków, ul. Basztowa 22, Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52).

Punkty Informacyjno-Doradcze świadczą kompleksową pomoc i wsparcie dla obywateli państw trzecich min. w kwestiach administracyjnych i prawnych, np. legalizacji pobytu, legalnego zatrudnienia, świadczeń socjalnych, pracowniczych, a także spraw administracyjnych napotykanych przez obywateli państw trzecich w codziennym życiu w Polsce. W Punktach można uzyskać pomoc w języku ukraińskim, rosyjskim, angielskim i polskim.

W związku z czasową zmianą organizacji bezpośredniej obsługi interesantów w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie, pracownicy punktów dostępni są pod numerami infolinii: tel. **12 426 90 01**, **18 540 23 26** oraz adresem e-mail: **fami@muw.pl**