



Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej

2021-05-17

Poradnictwo obywatelskie oraz pomoc prawna świadczone są przez adwokatów, radców prawnych oraz mediatorów poprzez nieodpłatne punkty pomocy na terenie Krakowa za darmo. W związku z sytuacją epidemiczną, pomoc udzielana jest wyłącznie zdalnie - drogą telefoniczną.

W ramach bezpłatnej pomocy prawnej można uzyskać:

- informację, jaka jest twoja sytuacja prawna oraz jakie są twoje prawa i obowiązki
- informację, jak można rozwiązać twój problem
- pomoc przy sporządzeniu projektu pisma, wniosku o zwolnienie od kosztów sądowych lub wniosku o ustanowienie pełnomocnika z urzędu
- pomoc przy sporządzeniu planu działania (np. spłaty zobowiązań) oraz w jego realizacji
- darmową mediację (np. w sytuacji konfliktu z sąsiadem).

Jak możesz skorzystać z pomocy?

- Aby uzyskać nieodpłatną pomoc prawną skontaktuj się z Urzędem Miasta Krakowa pod numerem telefonu: **728 366 319** (rejestracja w godz. 7:30-16:00)
- umów się samodzielnie przez [formularz na stronie](#).

O umówionej godzinie prawnik oddzwoni, by pomóc rozwiązać omawiany problem. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Biuletynu Informacji Publicznej](#).