Jak korzystać z komunikacji miejskiej? Poradnik dla studentów

2021-10-17

Krakowskie autobusy i tramwaje zapewniają wygodny i bezpieczny transport. Wszystkie pojazdy są każdego dnia dokładnie dezynfekowane, a szczególnie te elementy, których dotykają pasażerowie, jak uchwyty, poręcze, przyciski, kasowniki i automaty. Zachęcamy studentów do korzystania z Komunikacji Miejskiej w Krakowie i do zakupu ulgowych biletów okresowych, które gwarantują najtańsze przejazdy we wszystkich strefach biletowych.

Z jakich biletów najlepiej korzystać, studiując w Krakowie?

Studenci zameldowani w Krakowie na pobyt stały lub rozliczający tu podatki – po uzyskaniu uprawnień Karty Krakowskiej – mają prawo do zakupu biletu ulgowego półrocznego ważnego w granicach miasta w cenie 210 zł, w tym także w formie biletu 5+1.

Bilet 5+1 nie wymaga jednorazowej zapłaty za cały okres ważności biletu. Środki za bilet są pobierane co miesiąc ze wskazanej przez użytkownika karty płatniczej. Bilet 5+1 najwygodniej kupić na stronie internetowej **ekp.mpk.krakow.pl**.

Studenci mogą kupić także każdy inny rodzaj ulgowego biletu okresowego. Uwaga! W aktualnej taryfie biletowej nie ma już biletu semestralnego.

Polecane nośniki do zapisu biletu okresowego dla studentów z uprawnieniami Karty Krakowskiej:

- Aplikacje mobilne Karty Krakowskiej lub Krakowskiej Karty Miejskiej (bezpłatne aplikacje dla urządzeń z systemami Android i iOs)
- Elektroniczna Legitymacja Studencka

Studenci, którzy nie są zameldowani w Krakowie i nie płacą tu podatku PIT, mają prawo do zakupu ulgowego biletu okresowego na okres maksymalnie trzech miesięcy. Uwaga! W aktualnej taryfie biletowej nie ma już biletu semestralnego.

Polecane nośniki do zapisu biletu okresowego dla studentów bez uprawnień Karty Krakowskiej:

- Aplikacja mobilna Krakowskiej Karty Miejskiej (bezpłatna aplikacja dla urządzeń z systemami Android i iOs)
- Elektroniczna Legitymacja Studencka

Warto wiedzieć

- Zdobycie uprawnień Karty Krakowskiej nie wymaga wizyty w Punkcie Sprzedaży Biletów. Wniosek można wypełnić online na stronie internetowej **kk.krakow.pl**
- Osoby płacące podatki w Krakowie również nie muszą odwiedzać PSB – wystarczy, że na adres e-

mail **okazpit@kk.krakow.pl** wyślą pierwszą stronę rocznego rozliczenia podatku PIT wraz z Urzędowym Potwierdzeniem Odbioru
- Otrzymanie faktury za zakup biletu okresowego nie wymaga wizyty w PSB – wystarczy na adres e-mail **fakturyPSB@mpk.krakow.pl** wysłać numer klienta oraz szczegóły biletu wraz z danymi na jakie ma być wystawiona faktura

Wizyty w Punkcie Sprzedaży Biletów wymagają tylko poniższe działania:

- Wyrobienie plastikowego nośnika biletów, a więc Karty Krakowskiej lub Krakowskiej Karty Miejskiej
- Wyrobienie duplikatu plastikowych kart KKM i KK
- Wyrobienie biletów wolnej jazdy dla osób uprawnionych
- Sprzedaż biletów specjalnych: socjalnych oraz aktywizujących dla osób bezrobotnych
- Zwroty biletów okresowych zapisanych na nośnikach: KKM, KK, Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, Elektronicznej Legitymacji Studenta, Elektronicznej Legitymacji Doktoranta
- Zmiana linii w bilecie okresowym zapisanym na nośniku plastikowym: KKM, KK, KKR3+, ELS, ELD.

W Krakowie funkcjonuje pięć Punktów Sprzedaży Biletów:

- os. Centrum D bl. 7 - godz. 11.00-19.00
- ul. Krowoderskich Zuchów 8a (pętla „Krowodrza Górka”) - godz. 11.00-19.00
- ul. Pawia 5a (pętla „Dworzec Główny Wschód”) - godz. 11.00-19.00
- ul. Podwale 3/5 - godz. 11.00-19.00
- ul. Powstańców Wielkopolskich 6 – godz. 9.00-17.00

Studenci mogą zapisać bilet w automatach wykorzystując Elektroniczną Legitymację Studencką.

Obecnie studenci ośmiu krakowskich uczelni mogą zapisywać bilety okresowe na ELS od razu w automacie KKM (bez konieczności wizyty w Punktach Sprzedaży Biletów). Są to uczelnie:

- Akademia Górniczo-Hutnicza
- Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego
- Politechnika Krakowska
- Uniwersytet Jagielloński
- Uniwersytet Pedagogiczny
- Uniwersytet Rolniczy
- Wyższa Szkoła Europejska
- Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości

Do dyspozycji studentów tych uczelni jest ponad 170 automatów stacjonarnych do obsługi Krakowskiej Karty Miejskiej oraz ok. 400 automatów mobilnych zamontowanych w pojazdach. Automaty w pojazdach, w których można dokonać zapisu biletu okresowego na Elektronicznej Legitymacji Studenckiej, są oznaczone naklejką, informującą o możliwości zapisu uprawnień Karty Krakowskiej.

Magiczny Kraków

Studenci pozostałych uczelni, aby po raz pierwszy kupić bilet okresowy, muszą odwiedzić jeden z Punktów Sprzedaży Biletów, aby sformatować swoje legitymacje studenckie na potrzeby zapisu biletu okresowego.

Transport w Krakowie i aglomeracji

System Komunikacji Miejskiej w Krakowie obejmuje swoim zasięgiem obszar miasta Krakowa oraz okolicznych gmin. Obowiązują trzy strefy biletowe:

- **I strefa biletowa** – obejmuje terytorium Gminy Miejskiej Kraków. W tej strefie kursują wszystkie tramwaje, autobusy z numerami linii rozpoczynające się na cyfrę 1, a także linie nocne, których numer linii rozpoczyna się cyfrą 6, linie przyspieszone, których numery rozpoczynają się na cyfrę 5, linie wspomagające z numerami rozpoczynającymi się cyfrą 4.
- **II strefa biletowa** – obejmuje terytoria okolicznych miast i gmin. Kursują linie aglomeracyjne z numerami rozpoczynającymi się na cyfrę 2, linie przyspieszone z numerami rozpoczynającymi się cyfrą 3, linie nocne z numerami rozpoczynającymi się cyfrą 9.
- **III strefa biletowa** – obejmuje gminy Krzeszowice i Brzeźnica

Granice stref biletowych I i II stanowi administracyjna granica Gminy Miejskiej Kraków. Miejsce przebiegu granicy stref biletowych dla każdej trasy linii aglomeracyjnej zaznaczone jest na rozkładzie jazdy.

- Przy wszystkich przejazdach, zarówno na obszarze miasta Krakowa, jak i gmin ościennych, przewóz bagażu jest bezpłatny
- Uwagi odnośnie funkcjonowania systemu komunikacji miejskiej można zgłaszać Zarządowi Transportu Publicznego w Krakowie – **ztp.krakow.pl**
- Szczegółowe informacje na temat korzystania z transportu miejskiego, w tym rozkłady jazdy, aktualna taryfa biletowa, uprawnienia do ulg znajdują się na stronie internetowej **mpk.krakow.pl**.