



Z pomocą turystom i mieszkańcom! City Helpers na mecie

2022-09-04

Udzielają informacji, polecają bieżące wydarzenia kulturalne i sportowe, dbają o respektowanie zasad obowiązujących w naszym mieście i monitorują przestrzeganie przepisów parku kulturowego Stare Miasto. *City Helpers* od ponad dwóch miesięcy pracują na ulicach Krakowa. Ich działania potrwać do 11 września.

Ponad 10 tys. akcji *City Helpers* w dwa miesiące

W ciągu dwóch miesięcy swojej pracy *City Helpers* podjęli 10 308 akcji. W tym m.in. 5 648 osobom udzielili informacji, a 1 412 różnego rodzaju pomocy. Przeprowadzili 1 164 udanych interwencji w sprawie zakłóceń porządku publicznego, w tym część we współpracy ze strażą miejską oraz wychycili 1 951 przypadków dotyczących łamania przepisów na obszarze parku kulturowego Stare Miasto. Dane pochodzą z aplikacji, z której korzystają *City Helpers* w celu cotygodniowego raportowania działań.

Na przełomie wakacji w Krakowie wyraźnie wzrosła liczba zagranicznych turystów. Najczęściej szukają informacji na temat najbardziej znanych atrakcji turystycznych, ale również pytają, gdzie można pójść na koncert, które miejsca są dłużej otwarte, czy godne polecenia. Dużym zainteresowaniem cieszy się oferta gastronomiczna, szczególnie w zakresie regionalnych potraw i lokalnych przysmaków. Turyści oczekują również pomocy w kwestii funkcjonowania komunikacji miejskiej oraz wskazania drogi. Chętnie również korzystają z map turystycznych, przygotowanym przez miasto.

Do najbardziej aktywnych turystycznie dni w Krakowie należy niedziela. Szczególnie na Rynku Głównym widoczna jest duże natężenie turystów, zarówno polskich jak i zagranicznych, zwłaszcza rodzin z dziećmi. Wówczas pomocnicy miejscy skupiają się na kierowaniu odwiedzających do mniej zatłoczonych miejsc, w celu usprawnienia ruchu turystycznego.

W weekendowe wieczory, w obrębie Starego Miasta, wyraźnie widać duże zagęszczenie ludzi młodych. Najczęściej interesują ich plenerowe imprezy muzyczne oraz ciekawe miejsca z najnowszymi kulinarnymi trendami. Jednak zdarzają się interwencje w sprawie osób spożywających alkohol w miejscu publicznym. Dotychczas wszystkie zakończyły się spokojną rozmową, której efektem było zaprzestanie działań.

***City Helpers* mogą uratować życie**

Pomocnicy miejscy są przeszkoleni do udzielania pierwszej pomocy. W tym roku swoją wiedzę w tym zakresie wykorzystywali już wielokrotnie. W razie nagłej potrzeby mogą udzielić pomocy mobilnym urządzeniem do ratowania życia AED. Defibrylator znajduje się w rowerze cargo stojącym na Rynku. Podobnie, jak w zeszłym roku o wyposażenie i przeszkolenie miejskich pomocników zadbała Fundacja Ratuj Życie.

Zadowoleni mieszkańcy

Z obecności pomocników miejskich cieszą się krakowianie. Nie tylko coraz aktywniej korzystają z ich usług, pytając o rekomendowane wydarzenia miejskie, ale również chętnie z nimi



współpracują. Polega to informowaniu o łamaniu zasad Parku Kulturowego, czy przekazywaniu do stanowiska *City Helpers* turystów szukających pomocy. Z przeprowadzonych ankiet wynika, że mieszkańcy Starego Miasta i centrum bardzo dobrze oceniają pracę pomocników miejskich.

Widocznym problemem jest łamanie zasad parku kulturowego, głównie chodzi o wystawianie na ulice Starego Miasta tzw. potykaczy, ale także nielegalny handel, czy zbyt głośną muzykę. Wszystkie przypadki są dokumentowane i przekazywane straży miejskiej.

City Helpers pomagają w zorientowaniu się w mieście również uchodźcom z Ukrainy. Szczególnie w początkowym okresie ich pracy widoczne było duże zainteresowanie lokalizacją punktów pomocowych oraz administracyjnych. Obecnie takie pytania pojawiają się sporadycznie.

W tym roku *City Helpers* można rozpoznać po jaskrawych kolorach ubrań – limonka i *magenta* pozwalają wyróżnić się w tłumie. Warto zaznaczyć, że aż 5003 osoby same podeszły do pomocników miejskich w poszukiwaniu informacji lub pomocy. Można ich spotkać codziennie w godz. 12.00-16.00. W weekendy, głównie w trosce o mieszkańców, pilnują porządku do godz. 23.00.

Program *City Helpers*, realizowany jest po raz drugi w ramach akcji #RespectKrakow i wpisuje się w rekomendacje „Polityki zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028”. Działania potrwać do 11 września.