



**Magiczny
Kraków**

Zgubiłeś? Znalazłeś? Sprawdź, gdzie się zgłosić

2025-11-03

Zgubiłeś rzecz na terenie Krakowa? Sprawdź, czy nie czeka ona na Ciebie w Biurze Rzeczy Znalezionych Urzędu Miasta Krakowa. A może znalazłeś rzecz i nie wiesz co z nią zrobić?

Jak działa Biuro Rzeczy Znalezionych?

Biuro Rzeczy Znalezionych prowadzone przez Wydział Spraw Administracyjnych działa przy ul. Wielickiej 28a, I piętro, pok. 114. Biuro jest czynne w poniedziałek, środę i piątek w godz. 7.40–15.30, w czwartek: 8.00–15.30.

Przyjmuje znalezione na terenie Krakowa rzeczy o wartości szacunkowej powyżej 100 zł. Warto zaznaczyć, że pieniądze oraz rzeczy, które w ciągu dwóch lat nie zostaną odebrane przez właściciela, stają się własnością osoby, która je znalazła. W przypadku braku danych znalazcy pieniądze i rzeczy stają się własnością miasta.

Czego gubimy najczęściej?

W ostatnich dwóch latach do Biura Rzeczy Znalezionych zostało przekazane blisko 166 tysięcy złotych znalezionych w różnych miejscach i okolicznościach na terenie Krakowa. Najczęściej pieniądze znajdowane są w galeriach handlowych, środkach komunikacji miejskiej, na ulicach lub chodnikach oraz miejscach kultury takich jak kina czy teatry.

Poza polską walutą Biuro Rzeczy Znalezionych przyjmuje również waluty obce znalezione na terenie miasta. Ubiegłe dwa lata to ponad 5100 euro, 555 dolarów amerykańskich oraz 260 funtów brytyjskich. W depozycie przechowywane są również waluty „egzotyczne” takie jak: juany chińskie, wony południowokoreańskie oraz dirhamy Zjednoczonych Emiratów Arabskich.

Ze statystyk Biura Rzeczy Znalezionych wynika, że najmniej rzeczy gubimy w lutym (363), a najwięcej w październiku (595) i w grudniu (578). Najczęściej giną: aparaty fotograficzne, czytniki ebooków, biżuteria i zegarki, tablety i laptopy, rowery i hulajnogi, klucze, torebki, plecaki, bagaże, słuchawki, dokumenty, portfele, telefony komórkowe.

Biuro świadczy realną pomoc mieszkańcom – odzyskanie poszukiwanych rzeczy to często duża ulga. Zadowoleni mieszkańcy, którzy odzyskali swoje rzeczy, chętnie dzielą się pozytywnymi opiniami o sprawnej, życzliwej obsłudze.

W 2024 roku wydano właścicielom 696 rzeczy – co stanowi 40,7 proc. rzeczy przyjętych do depozytu. W 2025 roku wydano właścicielom 523 rzeczy – co stanowi 33 proc. rzeczy przyjętych do depozytu.

Wszelkie informacje o rzeczach znalezionych można uzyskać:

- mailowo: brz@um.krakow.pl



**Magiczny
Kraków**

- przez ePUAP: skrytka podawcza Urzędu Miasta Krakowa /UMKr/SkrytkaESP – za pośrednictwem [formularza zapytania o rzecz znalezioną](#) lub [formularza pisma ogólnego](#) kierowanego do Urzędu Miasta Krakowa.

Co nowego?

Po godzinach pracy Biura Rzeczy Znalezionych telefony już nie milczą i zamiast pustego sygnału, od połowy sierpnia słyszymy komunikat w języku polskim i angielskim, informujący o godzinach urzędowania i zaproszenie do kontaktu mailowego.