Jak zgłaszać hałas w nocy – krótki poradnik mieszkańca

2025-11-25

Krzyki na ulicy, późna impreza u sąsiadów lub muzyka dobiegająca z klubu mogą utrudniać sen. Podpowiadamy, jak prawidłowo zgłosić hałas w nocy.

Mieszkańców Krakowa przed niechcianym hałasem chronią następujące przepisy:

- Art. 51 Kodeksu wykroczeń (zakłócanie spokoju, porządku publicznego, spoczynku nocnego)
- Art. 156 Ustawy Prawo ochrony środowiska (zakaz używania urządzeń nagłaśniających w przestrzeni publicznej miast bez odpowiedniego zezwolenia)
- „Uchwała antyhałasowa” Rady Miasta Krakowa (ograniczenie korzystania, w godzinach 22–6, z urządzeń lub instalacji mogących negatywnie oddziaływać na środowisko)
- Uchwały o parkach kulturowych Stare Miasto, Kazimierz ze Stradomiem i Nowa Huta (zakaz m.in. umieszczania nagłośnienia w ogródkach gastronomicznych oraz na elewacjach budynków).

Jeśli w parku kulturowym pojawia się głośnik na elewacji lub w ogródku, sprawa jest prosta – przepisy tego zabraniają. Natomiast w przypadku głośnej muzyki w sąsiedztwie czy innych głośnych zachowań ludzi sytuacja nie jest już tak oczywista.

Zakłócanie spoczynku nocnego (art. 51 k.w.) jest wykroczeniem skutkowym. Oznacza to, że potrzebna jest osoba, której spoczynek został zakłócony i która zgłosi to służbom.

Gdzie zgłosić zakłócanie spoczynku nocnego

Zgłoszeń dotyczących zakłócania spoczynku nocnego dokonuje się telefonicznie **do straży miejskiej (986) lub odpowiedniego komisariatu policji – w trakcie ich trwania**, a nie po zakończeniu. Jest to konieczne, ponieważ funkcjonariusze muszą potwierdzić naruszenie przepisów na miejscu.

Zgłoszenie powinno zawierać **dokładny adres i kierunek źródła dźwięku** oraz oświadczenie, że zakłóca on Twój spoczynek.

Dyspozytor lub patrol mogą poprosić o chwilowe wyjście na klatkę schodową lub balkon, aby upewnić się, że hałas nadal trwa.

Zgłoszenie nie może być anonimowe, ponieważ wykroczenie dotyczy konkretnej osoby pokrzywdzonej, z którą służby mogą potrzebować kontaktu po przyjeździe.

Jeśli hałas powtarza się regularnie, warto zgłaszać każde zdarzenie – powtarzalność sygnałów pozwala lepiej zrozumieć skalę zjawiska i podejmować adekwatne działania.

Magiczny Kraków

Zanim zadzwonisz

W przypadku hałasu dobiegającego od sąsiadów często pomaga bezpośrednie, uprzejme zwrócenie uwagi. Wiele sytuacji wynika z nieświadomości i da się je załagodzić rozmową. Warto pamiętać, że wpisy na osiedlowych grupach na Facebooku rzadko trafiają do osób, których dotyczą, za to niepotrzebnie budują wrogą atmosferę i utrudniają późniejszy dialog.

Co nie jest zakłócaniem spoczynku nocnego

Nie każde podwyższenie poziomu hałasu będzie zakłóceniem spoczynku nocnego. Miasto funkcjonuje również w nocy, dlatego dozwolone są m.in. sygnały pojazdów uprzywilejowanych, zwykły ruch uliczny czy przejazdy komunikacji nocnej. Sporadyczne odgłosy wynikające z normalnego korzystania z mieszkań, które nie przekraczają zwyczajowej uciążliwości, nie stanowią wykroczenia.