Punkty Obsługi Mieszkańców dla SCT

2026-01-05

15 grudnia 2025 r. uruchomione zostały Punkty Obsługi Mieszkańców związane ze Strefą Czystego Transportu w Krakowie.

Oto lokalizacje i godziny pracy punktów:

- **siedziba Zarządu Dróg Miasta Krakowa, ul. Centralna 53**, budynek A, pokój nr 1, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–15.30
- **Biuro Strefy Płatnego Parkowania, ul. Reymonta 20**, od poniedziałku do wtorku w godz. 10.00–18.00, od środy do piątku w godz. 8.00–16.00 (w godzinach pracy biura SPP)
- **Urząd Miasta Krakowa, al. Powstania Warszawskiego 10**, parter, stanowisko nr 43, od poniedziałku do środy oraz w piątek w godz. 7.40–18.00, w czwartek w godz. 8.00–18.00
- **Urząd Miasta Krakowa, ul. Wielicka 28a**, II piętro, stanowisko nr 6, od poniedziałku do środy oraz w piątek w godz. 7.40–18.00, w czwartek w godz. 8.00–18.00
- **Urząd Miasta Krakowa, os. Zgody 2**, I piętro, pokoje nr 117 i 119, od poniedziałku do środy oraz w piątek w godz. 7.40–15.30, w czwartek w godz. 8.00–15.30
- **Punkt Obsługi Mieszkańców UMK, Centrum Serenada, al. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 41**, od poniedziałku do soboty w godz. 10.00–18.00
- **Punkt Obsługi Mieszkańców UMK, Galeria Bronowice, ul. Stawowa 61**, od poniedziałku do soboty w godz. 10.00–18.00
- **P&R Górka Narodowa**, poczekalnia dworca przesiadkowego, ul. Papierni Prądnickich 1, od poniedziałku do wtorku w godz. od 7.00–15.00, od środy do piątku w godz. 10.00–17.00.

We wszystkich tych miejscach można zgłosić pojazd celem weryfikacji uprawnień do wjazdu do SCT czy też zgłosić dojazd do placówki ochrony zdrowia – jest to pomoc w obsłudze systemu. Natomiast uiszczenie opłaty za wjazd do SCT jest możliwe tylko w punktach ZDMK przy ul. Centralnej 53 oraz Reymonta 20.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych wyjaśnień lub indywidualnego wsparcia w sprawie SCT, skontaktuj się z Krakowskim Centrum Kontaktu – telefonicznie pod numerem 12 616 55 55.