



**Magiczny
Kraków**

Wizyta w ZUS? Zarezerwuj termin

2026-01-01

Od 1 stycznia wprowadzona została zmiana w obsłudze klientów we wszystkich placówkach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Aby skorzystać z wizyty stacjonarnej w sali obsługi, klient powinien wcześniej zarezerwować wizytę w wybranej placówce na konkretny dzień i godzinę. Nie czekaj! Zarezerwuj dogodny termin wizyty z wyprzedzeniem.

Jak można zarezerwować wizytę

Na wizytę możesz umówić się:

- przez PUE/eZUS
- w aplikacji mZUS
- przez telefon pod numerem:
 - 12 683 02 57 (dla powiatów krakowskiego, miechowskiego, myślenickiego, proszowickiego, wielickiego)
 - 22 560 16 00 (infolinia ZUS – Centrum Kontakt Klientów).

Skontaktuj się z ZUS bez wychodzenia z domu

Nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Możesz spotkać się z pracownikiem przez internet – podczas e-wizyty.

1. Wizytę możesz umówić przez:
 - www.zus.pl/e-wizyta
 - aplikację mObywatel
2. W umówionym terminie kliknij w link, który otrzymałeś e-mailem z ZUS
3. Dołącz do spotkania na komputerze, tablecie lub telefonie. Urządzenie musi mieć kamerę, mikrofon i dostęp do internetu
4. Miej przy sobie dowód osobisty – pracownik ZUS może poprosić Cię o okazanie dowodu przez kamerę w celu weryfikacji tożsamości.