Zmiany w funkcjonowaniu punktów obsługi SCT

2026-03-16

Liczba osób odwiedzających stacjonarne punkty obsługi Strefy Czystego Transportu systematycznie maleje. Coraz więcej spraw mieszkańcy załatwiają samodzielnie, online. To właśnie ten proces stał się podstawą do uporządkowania sieci punktów i wprowadzenia zmian, które obowiązują od lutego i marca.

Od początku uruchomienia obsługi stacjonarnej w punktach obsłużono blisko 18 tysięcy osób, zaś przez internet złożono blisko 105 tys. wniosków. Obecnie dziennie w punktach stacjonarnych obsługiwanych jest czterokrotnie mniej osób niż na przełomie roku.

Od 1 lutego przestały działać punkty SCT zlokalizowane w Centrum Serenada oraz Galerii Bronowice. Równocześnie zmieniły się zasady funkcjonowania części punktów w Urzędzie Miasta Krakowa – te przy Al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielickiej 28a oraz na Os. Zgody 2 były czynne tylko do końca lutego, a **od 1 marca** zostały całkowicie zamknięte.

Trzon obsługi mieszkańców przejęły dwa główne punkty ZDMK:

- przy ul. Centralnej 53, pokój nr 26 – od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–15.30
- oraz przy ul. Reymonta 20 – od poniedziałku do wtorku w godz. 10.00–18.00 oraz od środy do piątku w godz. 8.00–16.00.

To właśnie tam dostępna jest obsługa kasowa, a co równie ważne – wnioski rozpatrywane są na miejscu, od ręki. Dzięki temu wiele spraw można zamknąć podczas jednej wizyty, bez oczekiwania na decyzję przesyłaną później.

Bez zmian działa także punkt na terenie P&R Górka Narodowa.