Otwarty Kraków inwestuje w nowoczesne służby. Pilotażowy program szkoleń dla policji i straży miejskiej

2026-04-20

Miasto inkluzywne i otwarte – to także kompetentni i wrażliwi na różnorodność społeczną funkcjonariusze służb publicznych i porządkowych. W ramach Programu „Otwarty Kraków" urząd konsekwentnie rozwija rozwiązania odpowiadające na wyzwania współczesności. Jednym z nich jest pilotażowy program szkoleń dla policji oraz straży miejskiej, który już w kwietniu będzie realizowany w Centrum Wielokulturowym przy ul. Zabłocie 20.

Według aktualnych danych przynajmniej 15 proc. mieszkańców Krakowa stanowią obecnie cudzoziemcy oraz przedstawiciele mniejszości narodowych i etnicznych. Dodatkowo każdego roku nasze miasto jest odwiedzane przez kilkanaście milionów turystów z różnych stron świata – przedstawicieli różnych kultur i religii. Różnorodność narodowo-etniczna Krakowa przekłada się także na codzienną praktykę służb mundurowych, którzy działają na rzecz wszystkich mieszkańców i gości miasta. W odpowiedzi na zdiagnozowane wyzwania i potrzeby, Urząd Miasta wyszedł z inicjatywą organizacji tematycznych szkoleń dla funkcjonariuszy.

Szkolenia z zakresu m.in. praw człowieka, przeciwdziałania dyskryminacji, różnic kulturowych, i komunikacji międzykulturowej – to przedsięwzięcie wykraczające poza standardowe podejście do doskonalenia zawodowego służb. Jego celem jest nie tylko przekazanie funkcjonariuszom wiedzy i rekomendacji międzynarodowych (np. Program Miast Międzykulturowych Rady Europy ICC, Koalicja Miast Przeciwko Rasizmowi ECCAR, EUROCITIES), ale przede wszystkim rozwijanie praktycznych kompetencji funkcjonariuszy niezbędnych w pracy w środowisku zróżnicowanym narodowo i kulturowo, jakim jest współczesny Kraków.

Pilotażowa seria szkoleń odbędzie się w Centrum Wielokulturowym w Krakowie od 20 do 24 kwietnia. Udział w nich weźmie łącznie 100 funkcjonariuszy policji i straży miejskiej. Program został zaprojektowany jako kompleksowy proces, który łączy refleksję nad codzienną praktyką służb z intensywną pracą warsztatową i symulacjami sytuacji interwencyjnych.

Za realizację projektu odpowiada Fundacja Defendo – Instytut Bezpieczeństwa Osobistego, której doświadczenie w pracy ze służbami mundurowymi oraz w obszarze bezpieczeństwa przekłada się na wysoki poziom merytoryczny i praktyczny szkoleń.

W dniach 20–21 oraz 22–23 kwietnia odbędą się dwa dwudniowe bloki szkoleniowe dla funkcjonariuszy pełniących służbę patrolową – każdy dla 30 osób, w równych proporcjach policji i straży miejskiej. Pierwszy dzień poświęcony będzie zagadnieniom teoretycznym, natomiast drugi skoncentruje się na praktyce – analizie rzeczywistych zdarzeń, wymianie doświadczeń oraz ćwiczeniach komunikacji w warunkach możliwie najbardziej zbliżonych do codziennej pracy funkcjonariuszy.

24 kwietnia odbędzie się jednodniowe szkolenie dla kadry kierowniczej policji i straży miejskiej. Spotkanie to będzie nie tylko podsumowaniem przeprowadzonych działań, ale również przestrzenią do

wypracowania kierunków dalszego rozwoju projektu i wdrażania wypracowanych rozwiązań na poziomie systemowym.

Jednym z kluczowych rezultatów projektu będzie opracowanie interdyscyplinarnego modelu rozwoju kompetencji międzykulturowych funkcjonariuszy służb publicznych, który może stać się fundamentem przyszłych działań szkoleniowych – nie tylko w Krakowie, ale również w innych miastach.

Realizacja projektu wynika z realnych potrzeb miasta i jego mieszkańców. Kraków, jako przestrzeń otwarta i różnorodna, wymaga od służb publicznych nie tylko skuteczności działania, ale także wrażliwości, umiejętności komunikacji i zdolności do pracy w złożonych sytuacjach społecznych.

Dla mieszkańców oznacza to jedno – lepszą jakość kontaktu ze służbami, bardziej adekwatne i profesjonalne interwencje oraz wzmacnianie poczucia bezpieczeństwa w przestrzeni miejskiej. To działanie, które przekłada się bezpośrednio na codzienne doświadczenia Krakowian.