Magiczny Kraków

Nowe biletomaty w Krakowie. Wymiana najstarszych urządzeń i nowe lokalizacje

2026-05-18

Zarząd Transportu Publicznego przygotowuje wdrożenie nowego systemu automatów biletowych w Krakowie. W ramach trwającego przetargu planowany jest zakup i uruchomienie 250 nowoczesnych urządzeń. Część zastąpi najstarsze z nich, przy współpracy z radami dzielnic wskazano też nowe lokalizacje, w których wkrótce łatwiej będzie kupić bilety.

Zmianie ulegnie model funkcjonowania systemu. Za dostawę, montaż oraz wieloletnie utrzymanie automatów będzie odpowiadał zewnętrzny operator. Oznacza to, że jedna firma zajmie się kompleksowo obsługą urządzeń, w tym ich serwisem, czyszczeniem oraz zapewnieniem ciągłości działania.

Nowe automaty umożliwią zakup biletów komunikacji miejskiej oraz obsługę uprawnień pasażerów, a także będą współpracować z obecnymi systemami, takimi jak Krakowska Karta Miejska i Małopolska Karta Aglomeracyjna. Urządzenia będą przyjmować zarówno płatności bezgotówkowe, jak i gotówkę.

Wdrażanie systemu odbędzie się etapami i potrwa do około dwóch lat. Pierwsze automaty mają pojawić się najwcześniej po czterech miesiącach i najpóźniej po pół roku od zawarcia umowy, a kolejne będą instalowane sukcesywnie.

Nowe automaty pojawią się również w miejscach, gdzie do tej pory ich nie było. Wśród planowanych lokalizacji są m.in.: Piaski Wielkie, Wróblowice, Bodzów, Witkowice, Tonie, Wzgórza Krzesławickie.

Wskazanie nowych lokalizacji jest efektem prowadzonych przez miasto rozmów z radami dzielnic oraz zgłoszeń mieszkańców, dzięki czemu automaty trafią tam, gdzie są najbardziej potrzebne.

Zmiany mają ułatwić zakup biletów, a tym samym codzienne korzystanie z Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Rozstrzygnięcie przetargu zaplanowano na maj, koszt przedsięwzięcia to ponad 50 mln zł.