Heineken rozwija działalność w Krakowie

2026-06-24

W ramach kolejnej w cyklu wizyt referencyjnych w krakowskich firmach, przedstawiciele Urzędu Miasta Krakowa, Grodzkiego Urzędu Pracy i Pełnomocniczka PMK ds. Współpracy ze Środowiskiem Biznesowym odwiedzili siedzibę Heineken Kraków. Spotkanie stanowiło okazję do zapoznania się z aktualnym profilem działalności firmy, planami jej rozwoju, rolą Krakowa w globalnej strategii koncernu, ale także umożliwiło nawiązanie bezpośrednich kontaktów. Była to już ósma z serii wizyt, które pozwalają budować bliższe, międzysektorowe relacje.

Kraków jako hub technologiczny

Wizyta referencyjna była również okazją do wymiany poglądów na temat przyszłości Krakowa jako ośrodka biznesowego i miasta budującego gospodarkę opartą na wiedzy. Władze miasta podkreślają znaczenie sektora usług biznesowych dla lokalnej gospodarki, dostrzegając jednocześnie potrzebę równoważenia go z rozwojem innych obszarów, jak np. przemysł, turystyka, wysokie technologie czy *life science* oraz konieczność zapewnienia odpowiednich terenów inwestycyjnych. Rozmowy koncentrowały się również na możliwościach dalszej współpracy miasta z firmami sektora *GBS (Global Business Services)* w zakresie rozwoju kompetencji, rynku pracy oraz wzmacniania pozycji Krakowa jako globalnego hubu technologicznego.

Wizyta w Heineken Kraków potwierdziła, że miasto pozostaje jednym z kluczowych ośrodków nowoczesnych usług biznesowych w Europie, a obecność globalnych firm – takich jak Heineken Kraków – odgrywa istotną rolę w jego dalszym rozwoju gospodarczym i technologicznym.

Kraków jako ważne ogniwo globalnej organizacji

Centrum usług biznesowych Heineken działa w Krakowie od 2012 roku. Od tego czasu organizacja stopniowo zastępowała realizację prostych procesów operacyjnych dostarczaniem zaawansowanych usług, a w ostatnim czasie umocniła swoją pozycję jako istotny ośrodek wspierający globalną obcokrajowcy stanowią wśród nich około 15 proc. Warto podkreślić zrównoważony udział kobiet i mężczyzn w kadrze zarządzającej, oraz fakt, że kobiety stanowią około 58 proc. zatrudnionych.

Centrum Technology, Transport Management,