



## Urząd przyjazny przedsiębiorcom

2010-11-16

**5814 osób do końca III kwartału 2010 r. dokonało wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa. Najwięcej przedsiębiorców zadeklarowało rozpoczęcie działalności w październiku. Aktualnie w Ewidencji Działalności Gospodarczej figuruje blisko 77 tysięcy przedsiębiorców.**

Przypomnijmy, że osoby fizyczne chcące w Krakowie założyć, zawiesić, wyrejestrować działalność gospodarczą lub dokonać zmiany w istniejącym wpisie, wszystkie formalności mogą załatwić w jednym miejscu - w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Krakowa przy ul. Wielickiej 28 a.

Jest to możliwe dzięki porozumieniom zawartym - z inicjatywy Prezydenta Jacka Majchrowskiego - pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Urzędem Statystycznym, Izbą Skarbową i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych.

W POP - ie wprowadzane są dodatkowe udogodnienia. Na stronie internetowej pod adresem [www.bip.krakow.pl/pop/edg1](http://www.bip.krakow.pl/pop/edg1) dostępny jest interaktywny formularz wniosku EDG-1 (który każdy przedsiębiorca musi wypełnić przy zakładaniu, wyrejestrowywaniu lub zawieszaniu działalności). Zastosowane w formularzu autorskie rozwiązania znacznie ułatwiają jego wypełnianie. Wypełniając ten wniosek możemy od razu zarezerwować termin wizyty w urzędzie.

W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy funkcjonuje także system obsługi klienta - waiting, który usprawnia i porządkuje przyjmowanie przedsiębiorców.

Uruchomiono ponadto aplikację, która skróciła i uprościła tryb zakładania konta płatnika/ubezpieczonego oraz wyeliminowała ewentualne kolejne wizyty przedsiębiorców w jednostkach ZUS.

Z anonimowej ankiety badania satysfakcji klienta przeprowadzanej przez POP wynika, że ponad 87% przedsiębiorców uważa, iż powstanie POP ułatwiło im dostęp do informacji, pomogło w rejestracji firmy oraz znacznie skróciło czas potrzebny na załatwienie sprawy. (KS).