Nowy punkt informacji turystycznej w samym sercu Krakowa

2026-08-05

Zarówno mieszkańcy Krakowa, jak i turyści odwiedzający miasto mogą korzystać z nowego punktu informacji turystycznej, który powstał w Pałacu Potockich przy Rynku Głównym 20. Prowadzi go Kraków Tourism Alliance we współpracy z Krakowskim Biurem Festiwalowym – gospodarzem budynku.

Punkt, który został otwarty na parterze Pałacu Potockich, będzie pełnił dwojaką funkcję. Z jednej strony turyści znajdą tam potrzebne informacje, by sprawnie poruszać się po mieście i bez problemu odszukać interesujące ich zabytki czy atrakcje turystyczne. Pomogą w tym przede wszystkim wykwalifikowani pracownicy świetnie znający ofertę Krakowa, a dodatkowo odwiedzający punkt będą mogli skorzystać z materiałów turystycznych, tj. map i folderów.

Z drugiej strony wszystkie osoby zainteresowane kulturą poznają bogatą ofertę miasta. W nowym miejscu nie zabrakło także strefy wyposażonej w pełen książek regał Krakowa Miasta Literatury UNESCO i wygodne meble umożliwiające zatrzymanie się na chwilę odpoczynku, zaplanowanie dalszego zwiedzania i zapoznanie się z programem wydarzeń kulturalnych w mieście oraz w Pałacu Potockich.

Za miejsce odpowiadają Kraków Tourism Alliance (stowarzyszenie integrujące różne podmioty w działaniach na rzecz promocji i rozwoju zrównoważonej turystyki w Krakowie) oraz Krakowskie Biuro Festiwalowe (instytucja kultury Miasta Krakowa, która prowadzi swoją działalność między innymi w Pałacu Potockich). Punkty informacji turystycznej działają obecnie w dwóch lokalizacjach – w Pałacu Potockich oraz przy ul. Szpitalnej 25.

Docelowo w lokalu planowane są udogodnienia, które sprawią, że miejsce stanie się jeszcze bardziej przyjazne dla osób starszych i z niepełnosprawnością ruchową. Już teraz Pałac Potockich jest dostępny dla osób z niepełnosprawnością słuchu. W późniejszym terminie uruchomiona zostanie sprzedaż plakatów, pamiątek i biletów na wybrane wydarzenia, które promują dziedzictwo miasta i jego kulturę, stanowiąc zarazem atrakcyjną wizytówkę Krakowa.

Więcej informacji na **Facebooku**.