



**Magiczny
Kraków**

Centrum Obsługi Zwiedzających MHK (COZ)

2011-06-13

Informowanie turystów i zwiedzających o ofercie Muzeum Historycznego Miasta Krakowa i jego oddziałów, sprzedaż i rezerwacja biletów do Podziemi Rynku i Fabryki Schindlera - to główne zadania pracowników Centrum Obsługi Zwiedzających Muzeum Historycznego Miasta Krakowa, które od 10 czerwca (piątek) oficjalnie rozpoczęło działalność w Sukiennicach od strony ul. Szewskiej.

„Pierwsze zadanie jakie stoi przed Centrum to przede wszystkim rozładowanie ruchu turystycznego, który w tej chwili skupia się przy wejściu do Podziemi Rynku Głównego” - mówił podczas otwarcia COZ Michał Niezabitowski, Dyrektor Muzeum Historycznego Miasta Krakowa. „Kolejne to m.in. stopniowe tworzenie jednego wspólnego systemu rezerwacji biletów do wszystkich 14 oddziałów Muzeum - dodał Dyrektor Niezabitowski. Wyjaśnił także, że wprowadzane obecnie zmiany nie są przypadkowe i są związane z nowymi oczekiwaniami zwiedzających. „Nasze Muzeum cały czas się rozwija dowodem na to jest m.in. wzrost frekwencji odwiedzających - w 2004 r. było to 160 tys. osób, w 2010 r. 486 tys. osób, a w 2011 r. przewidujemy że będzie to 800 tys. osób”.

Jednym z najliczniej odwiedzanych oddziałów jest wspomniane już muzeum w Podziemiach Rynku Głównego - odwiedzają go 32-34 tys. osób miesięcznie, dlatego w sezonie letnim (od 1 lipca) godziny otwarcia Podziemi zostaną wydłużone do 22:00.

Już od piątku (10 czerwca) w COZ można zarezerwować i kupić bilet do Podziemi Rynku. Dodatkowo na ekranie znajdującym się w witrynie okna wyświetlana jest ilość wolnych biletów do tego oddziału na każdą godzinę wejścia (do Podziemi muzeum cały czas wchodzi się od strony Bazyliki Mariackiej). W najbliższym czasie w COZ zostanie przygotowane miejsce, w którym turyści, chcący odwiedzić Podziemia będą mogli w komfortowych warunkach poczekać na swoją kolej zwiedzania (na specjalnie przygotowanych fotelach i sofie).

Od 15 czerwca (środa) w COZ będzie można dokonać rezerwacji biletów do Fabryki Emalia Oskara Schindlera przy ul. Lipowej 4. W przyszłości Muzeum Historyczne Miasta Krakowa będzie stopniowo włączało do systemu rezerwacji swoje kolejne oddziały.

Turyści oraz mieszkańcy Krakowa, którzy będą chcieli zwiedzić Muzeum i jego oddziały mogą w COZ nie tylko zarezerwować bilety, ale także otrzymać materiały promocyjne MHK oraz obejrzeć filmy reklamowe o wystawach i wydarzeniach organizowanych przez Muzeum.

Kontakt: Centrum Obsługi Zwiedzających MHK, Rynek Główny 1 (wejście od strony ul. Szewskiej), tel. 12 426-50-60, e-miał: info@mhk.pl, godziny otwarcia: od poniedziałku do niedzieli 10:00-19:00. Dodatkowe informacje o muzeum i jego oddziałach są dostępne na stronie internetowej www.mhk.pl. (KF).