



## **Wywiad z Elżbietą Koterbą, Zastępcą Prezydenta Krakowa dla Pulsu Biznesu**

2011-12-15

**Wywiad Zastępcy Prezydenta Krakowa ds. Rozwoju Miasta - Elżbiety Koterby dla „Pulsu Biznesu”**

### **Jakiego rodzaju centra outsourcingowe występują w Państwa mieście?**

*W Krakowie w branży outsourcingu i centrów usług wspólnych działa około 50 firm. Są to między innymi tak znane marki światowe jak Capgemini, Shell, Philip Morris, Hitachi, UBS i Electrolux, Capita Group czy Heineken i CISCO które ostatnio podjęły decyzje o lokalizacji swoich centrów w Krakowie. Oferują one przede wszystkim obsługę procesów biznesowych, czyli księgowość i rachunkowość, HR, business analytics. Kraków jest także ważnym ośrodkiem związanym z branżą technologiczną, czyli lokowane są tu centra IT oraz R&D. Można tu wymienić takich potentatów jak: Motorola, IBM, Delphi, Elettric 80, Google czy Mitsubishi.*

### **Jakiego typu usługi świadczą?**

*Kraków jest postrzegany jako stolica usług IT i finance & accounting. Jednakże w rzeczywistości typ usług świadczonych przez firmy outsourcingowe zlokalizowane w Krakowie jest prostą ekstrapolacją kwalifikacji i kompetencji dostępnych na naszym rynku pracy. Jako, że Kraków jest siedzibą 23 wyższych uczelni, każde z centrów ma praktycznie pełną swobodę w wyborze charakteru swojej oferty. Naszym niepodważalnym atutem w walce o nowych inwestorów są zasoby intelektualne. Co roku mury uczelni opuszcza ok. 50 tys. absolwentów. Ci młodzi, utalentowani, świetnie wykształceni ludzie to jeden z największych kapitałów miasta i jednocześnie jeden z najsilniejszych magnesów dla firm działających w sektorze nowoczesnych technologii. Intencją władz Miasta jest budowanie, w oparciu o kapitał ludzki i naukowy Krakowa, warunków, które umożliwią osadzenie się w Krakowie centrów świadczących zaawansowane usługi dla biznesu, co jest zgodne z światowymi trendami rozwoju sektora.*

### **Czy w dziedzinie outsourcingu zauważają Państwo rozwój? Czy miasto wspiera tę branżę?**

*O rozwoju danego sektora świadczy m.in. systematyczny wzrost zatrudnienia, którego krakowskiemu outsourcingowi odmówić nie można. Obecnie centra zatrudniają ok. 19 000 osób -dla porównania w 2008 roku zatrudniały ok. 12 000. Z tego już bezpośrednio wynika, że Kraków wraz ze swoim zapleczem akademickim i naukowym jest miejscem niezwykle atrakcyjnym dla inwestorów z branży outsourcingowej. Fakt ten potwierdzają międzynarodowe rankingi i raporty (Global Services&Tholons oraz UNCTAD).*

*Jako Miasto nie możemy, a nawet nie chcemy wspierać jedynie wybranych pojedynczych branż. Rynek to system naczyń połączonych i w ten właśnie sposób staramy się kształtować zrównoważony rozwój gospodarczy Krakowa. Niemniej jednak biorąc pod uwagę znaczenie tego sektora dla rozwoju Miasta, wdrożony został projekt pod nazwą „bilans kompetencji” dla branż*



**Magiczny  
Kraków**

*BPO i IT. Będzie to znakomity początek wypracowania prostej i czytelnej ścieżki pomiędzy firmami a dostarczającymi im pracowników uczelniami wyższymi a to jest najlepsza gwarancją rozwoju branży w Krakowie.*

### **Jak widzą Państwo przyszłość rozwoju sektora usług outsourcingowych w Państwa mieście / w Polsce?**

*Pomimo kryzysu, istniejące w Krakowie firmy rozszerzają swoją działalność, a kolejne centra outsourcingowe lokalizują swoje siedziby pod Wawelem. Patrząc jednak perspektywicznie, działania miasta nakierowane są na wsparcie w szczególności branż innowacyjnych, czyli IT oraz R&D. Kraków aktywnie współpracuje z krakowskimi uczelniami wyższymi, będąc niejako pośrednikiem pomiędzy inwestorami a środowiskiem akademickim i naukowym. Krakowska Rada Konsultacyjna, Porozumienia z Uczelniami czy wspomniany już projekt Bilansu Kompetencji to przykłady otwarcia Krakowa m.in. na inicjatywy związane z przepływem wiedzy i transferem technologii, tak istotnych przecież dla wspomnianych wcześniej branż IT i R&D.*