



## **Nasz serwis informacyjny pierwszy w rankingu!**

2014-04-25

**Z wielką radością dzielimy się informacją, że strona internetowa [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), którą przygotowuje Urząd Miasta Krakowa, została uznana za najbardziej estetyczny serwis samorządowy w kraju, a także jeden z najbardziej użytecznych i dostępnych (drugie miejsce). Ranking serwisów administracji publicznej powstał w ramach projektu „Administrada”, skierowanego do 400 urzędów.**

Pomysł stworzenia rankingu serwisów administracji publicznej zrodził się pod koniec 2013 roku. Jego pomysłodawcą jest krakowskie studio Edisona oraz Pismo Samorządu Terytorialnego „Wspólnota”. Głównym celem „Administrady” jest pokazanie dobrych praktyk i zwiększenie świadomości osób tworzących urzędowe serwisy.

Eksperci przeanalizowali cztery scenariusze, odpowiadające różnym typom użytkowników. Wcielili się w rolę przedsiębiorcy, rodzica, interesanta i mieszkańca miasta, za każdym razem szukając konkretnych informacji, dotyczących między innymi oferty inwestycyjnej, terminów zapisów do przedszkola lub aktualnych wydarzeń kulturalnych.

W rezultacie wyłonionych zostało 20 urzędów, których serwisy są najbardziej przyjazne dla użytkowników. Spośród nich eksperci wybrali i nagrodzili najlepsze w 4 kategoriach: użyteczność, dostępność, estetyka i przejrzystość językowa. Kraków znalazł się w ścisłej czołówce i w każdej z czterech kategorii uplasował się w pierwszej trójce.

- Miara estetyki wydaje się być mocno subiektywna, dlatego jako kryteria przyjęliśmy jakość materiałów graficznych, wykonanie detali interfejsu, jednolitość topografii i adekwatność zabiegów graficznych do roli elementu w nawigacji. Na tym tle szczególnie wyróżnia się Kraków - ocenił Marcin Kręcioch, jeden z ekspertów projektu.

Więcej informacji na stronie: [www.wspolnota.org.pl/index.php?id=760](http://www.wspolnota.org.pl/index.php?id=760).