



Start KMK Bike

2014-04-29

W Krakowie można korzystać z rowerów miejskich. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie, przy wsparciu największego operatora Rowerów Miejskich w Polsce - firmy Nextbike, zapewnia mieszkańcom miasta system wypożyczalni - 29 stacji i 230 rowerów.

Jak zostać rowerzystą KMK Bike? Wystarczy 1 minuta i gotowe! Należy wejść na stronę www.kmkbike.pl, kliknąć przycisk „Rejestracja”, wypełnić wymagane dane i zaakceptować regulamin. Po rejestracji, na podany numer telefonu i adres e-mail zostanie wysłany kod PIN, niezbędny do wypożyczania rowerów. **Osoby, które zarejestrowały się w systemie do dnia 25 kwietnia, a mają problemy z logowaniem, są proszone o dokonanie restartu PIN-u.** Można to zrobić na stronie internetowej, przy terminalu, lub za pomocą specjalnej aplikacji mobilnej Nextbike'a.

W celu aktywacji konta, należy zasilić je kwotą inicjalną. W najbliższych dniach płatności można będzie dokonać bezpośrednio z konta użytkownika za pomocą tradycyjnego przelewu przez system Transferuj.pl. System Transferuj.pl umożliwi zapłatę przy pomocy ponad 40 kanałów płatności. Przelewy można dokonywać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Na stronie: <https://transferuj.pl/metody-platnosci.html> można sprawdzić, czy dany bank księguje przelewy wewnętrzne natychmiast, całą dobę, czy tylko w określonych godzinach. Od tego będzie zależało kiedy konto użytkownika zostanie w pełni aktywowane. Od początku maja metody płatności zostaną rozbudowane o karty płatnicze i karty kredytowe. Konto jest aktywne, gdy znajduje się na nim min. 10 zł, natomiast operator systemu rekomenduje doładowania w kwocie przynajmniej 20 zł. To zagwarantuje użytkownikom komfort wypożyczania bez konieczności częstych doładowań.

Wypożyczanie rowerów to bardzo prosty i szybki proces. Wystarczy podejść do terminala na stacji, podać numer telefonu komórkowego oraz PIN i postępować zgodnie z instrukcją na ekranie. Wybrany rower zostanie automatycznie zwolniony z elektrozamka. Przy zwrocie roweru – należy jedynie wstawić jednośląd do elektrozamka. Prosimy zwrócić uwagę na sygnał dźwiękowy, który zawsze potwierdza prawidłowy zwrot. Jeśli na stacji nie ma wolnego stojaka, rower należy przypiąć linką z zamkiem szyfrowym do ucha wybranego stojaka lub innego roweru za pomocą kodu otrzymanego przy wypożyczeniu, przetasować cyfry, a następnie wcisnąć przycisk „Zwrot” i postępować zgodnie ze wskazówkami na wyświetlaczu terminala lub zadzwonić do Biura Obsługi Klienta.

Identyfikacji przy wypożyczeniu można dokonać również przy pomocy kart działających w technologii zbliżeniowej - np. Krakowskiej Karty Miejskiej czy elektronicznej legitymacji studenckiej lub innych urządzeń posiadających funkcję bezdotykowego identyfikatora. W celu zarejestrowania takiej karty, należy przyłożyć ją do czytnika terminalu po podaniu numeru telefonu komórkowego i PIN-u. Przy kolejnych wypożyczeniach, zamiast identyfikacji za pomocą telefonu i PIN-u, wystarczy zbliżyć taką kartę do czytnika.

Równocześnie ze startem systemu, zostaje uruchomione Biuro Obsługi Klienta. W razie pytań lub wątpliwości wystarczy zadzwonić pod numer 12 616 75 75 lub napisać wiadomość elektroniczną na adres: bok@kmkbike.pl



**Magiczny
Kraków**

Cennik KMK Bike:

Wypożyczenie roweru od 0 do 20 minut - 0 zł

Wypożyczenie roweru od 21 do 60 minut - 2 zł

Wypożyczenie roweru na drugą lub trzecią godzinę - 3 zł/godz.

Wypożyczenie roweru na czwartą i każda kolejna godzinę - 4 zł/godz.

Maksymalny czas wypożyczenia 12 godzin.

Wszystkie niezbędne informacje, regulamin oraz cennik, a także system rejestracji i logowania są dostępne na stronie: www.kmkbike.pl