



## **Nowe udogodnienia dla przedsiębiorców**

2014-05-31

**Dobra wiadomość dla właścicieli firm. W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Krakowa przy ul. Wielickiej 28 a zostały w piątek (30 maja) otwarte punkty konsultacyjne: Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej oraz Centrum Transferu Technologii Akademii Górniczo - Hutniczej, gdzie osoby prowadzące lub planujące własny biznes mogą skonsultować się z fachowcami oraz uzyskać bezpłatne porady.**

Przypomnijmy; Miasto Kraków jako pierwsze w Polsce nie czekając na unormowania prawne wprowadziło praktycznie w życie zasadę „jednego okienka” dla przedsiębiorców. Punkt Obsługi Przedsiębiorcy czyli krakowskie „jedno okienko” powstało 1.10.2004 r. w wyniku porozumień zawartych pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Urzędem Statystycznym, Izbą Skarbową i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Dzięki powstaniu POP-u krakowscy przedsiębiorcy w jednym miejscu, w komfortowych warunkach, mogą załatwić większość czynności ewidencyjnych związanych z zakładaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej w CEIDG, bez konieczności udawania się do innych urzędów i instytucji.

Zakładanie działalności gospodarczej w krakowskim POP jest bardzo proste i trwa średnio około 30 minut. Dla oszczędności czasu przedsiębiorców istnieje możliwość internetowej rezerwacji terminu i godziny wizyty. Rozbudowana jest także część informacyjna POP. Przedsiębiorcy krakowscy bez ponoszenia dodatkowych opłat mogą otrzymać informacje o procedurach administracyjnych dotyczących przedsiębiorców oraz o instrumentach wsparcia finansowego dla przedsiębiorców.

Reagując na zgłaszane przez przedsiębiorców sugestie (za pomocą ankiety internetowej, telefonicznie lub osobiście) sukcesywnie wprowadzane są w POP nowe usługi wspierające przedsiębiorczość i ułatwiające prowadzenie i ewidencjonowanie działalności gospodarczej.

Na mocy zawartych porozumień przy Wielickiej 28 a zostały otwarte punkty konsultacyjne: Centrum Transferu Technologii AGH i Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej. W ramach bezpłatnego dyżuru prowadzonego przez pracowników Centrum Transferu Technologii AGH świadczone będą usługi doradztwa i udzielania bezpłatnych konsultacji przedsiębiorcom w zakresie:

- ochrony i transferu własności intelektualnej,
- możliwości uzyskania dofinansowania działalności ze środków programów krajowych, międzynarodowych i funduszy strukturalnych,
- oferty technologicznej AGH,
- nawiązania współpracy z pracownikami AGH.

Stanowisko to będzie czynne w każdą środę i piątek w godzinach 9:00 – 13:00.

Natomiast konsultanci Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej w każdy piątek, w godzinach 12:00 – 16:00 udzielać będą :

- pomocy w wyszukiwaniu partnerów zagranicznych (m.in. poprzez bazy danych zawierające oferty współpracy technologicznej i biznesowej),
- pomocy w nawiązywaniu kontaktów gospodarczych (misje gospodarcze, spotkania



- brokerskie),
- pomocy we wdrażaniu innowacji i rozwoju badań prowadzonych przez przedsiębiorstwa oraz pozyskiwaniu funduszy na prowadzenie działalności badawczej,
  - doradztwa w przygotowaniu i wdrażaniu projektów badawczo-rozwojowych, w tym międzynarodowych (np. HORIZON 2020),
  - doradztwa w zakresie udziału przedsiębiorców w projektach szkoleniowych finansowanych ze środków publicznych oraz w międzynarodowych programach stażowych (np. ERASMUS).

W sposób ciągły prowadzona jest także przez pracowników POP szeroka akcja informacyjna na krakowskich uczelniach wyższych o korzyściach otwarcia działalności gospodarczej w Krakowie. Na spotkaniach ze studentami omawiana jest specjalnie przygotowana prezentacja „6 powodów dla których warto rozpocząć działalność gospodarczą”. Do 30 maja 2014 r. odbyło się 318 takich prezentacji w których uczestniczyło 7864 słuchaczy. Z anonimowej ankiety badania satysfakcji klienta przeprowadzanej przez POP wynika, że 95% przedsiębiorców jest zadowolonych ze sposobu obsługi w POP.