



**Magiczny
Kraków**

Poradnik konsumenta na EURO

2012-06-13

W związku z Mistrzostwami Europy w Piłce Nożnej „UEFA EURO 2012” Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał krótki poradnik informujący o prawach konsumentów-kibiców wybierających się na mecze do Polski lub na Ukrainę. Poradnik jest dostępny m.in. na stronie www.krakow.pl/euro2012 w zakładce „Do pobrania”.

Ulotka zawiera informacje w trzech językach: polskim, angielskim i ukraińskim. Urząd wyjaśnia w niej regulacje prawne ukraińskiego oraz polskiego prawa. Np. ile czasu ma kibic na reklamację produktów w obu krajach, co zrobić w przypadku zgubionego bagażu. Informacje dotyczą także przekraczania granicy, połączeń telefonicznych, zasad obowiązujących w restauracjach, wymiany waluty, transportu i bezpłatnej pomocy konsumenckiej.

W osobnej części znalazł się kalendarz rozgrywek podczas mistrzostw oraz krótka lista przydatnych zwrotów w trzech językach. (KF)