



## **Kraków - stolica biznesu**

2014-11-27

**W ciągu pięciu ostatnich lat w Krakowie powstało 51 centrów biznesowych, a więc połowa działających dziś pod Wawelem firm z sektora nowoczesnych usług! Branża rozwija się niezwykle dynamicznie o czym świadczy choćby zatrudnienie rosnące rocznie aż o 20%!**

- Nowoczesne centra usług są siłą napędową naszej gospodarki. Cieszy mnie szczególnie, że korzystają z kapitału intelektualnego absolwentów krakowskich uczelni i zatrzymują ich w naszym mieście - mówi Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski.

- W ciągu ostatnich 5 lat branża nowoczesnych usług rozwijała się w imponującym tempie - od 2010 roku powstało 51 centrów biznesowych, czyli połowa działających dzisiaj w Krakowie. Przed rokiem 2000 było ich tylko kilka, do roku 2005 działało ich mniej niż 20, a wyraźny wzrost liczby nowych centrów usług biznesowych i usług IT to ostatnia dekada. Obecnie sektor usług biznesowych to ponad 100 firm zatrudniających niemal 40 tys. osób. To ludzie młodzi, dobrze zarabiający i świetnie wykształceni. Nowa klasa średnia, która rośnie w siłę. Rocznie zatrudnienie w branży rośnie aż o 20%! - mówi Andrew Hallam - Sekretarz Generalny Stowarzyszenia Aspire skupiającego firmy działające w branży usług dla biznesu.

Według danych ASPIRE, krakowskie centra biznesowe otwierają ścieżkę kariery wielu osobom studiującym w naszym mieście, zatrzymując najzdolniejszych w stolicy Małopolski: 70 % pracowników tego sektora to absolwenci krakowskich uczelni. W krakowskich centrach obsługiwane są 94 kraje, w 36 językach.

Branża wciąż rozwija się - ewoluowała od prostych operacji typu podstawowa księgowość, Call Centres, listy płac, przetwarzanie danych do usług opartych na wiedzy i zaawansowanych technologiach takich jak usługi analityczne, audyt i zgodność, software development, marketing, obsługa funduszy inwestycyjnych.

Napędza to rozwój nowoczesnych przestrzeni biurowych. Firmy z sektora zaawansowanych procesów biznesowych i technologii stanowią większość najemców biur klasy A. Centra wynajmują ok. 330 000 m<sup>2</sup> przestrzeni biurowej klasy A z całkowitej powierzchni biurowej dostępnej w Krakowie tj. 530.000 m<sup>2</sup>. Dodatkowo 115 000 m<sup>2</sup> przestrzeni biurowej jest w przygotowaniu i planowane do oddania w 2014 r.

O tym, że Kraków jest najprężniej rozwijającym się europejskim miastem w dziedzinie nowoczesnych usług, świadczą choćby statystyki. W najnowszym rankingu - Tholons Top 100 Outsourcing Destinations - najważniejszym tego typu na świecie - Kraków, po pokonaniu Dublina, stał się numerem jeden w Europie i znajduje się w pierwszej dziesiątce na świecie, depreczając po piętach azjatyckim gigantom. Oznacza to, że każdy inwestor, który chce przenieść do Europy obsługę procesów biznesowych, w pierwszej kolejności rozważa Kraków. Kolejne polskie miasta znalazły się na odległych pozycjach - Warszawa na 32. a Wrocław na 65. miejscu.