



Potrzeby przewodników turystycznych

2015-04-03

Usprawnienie informacji turystycznej, współpraca miasta z przewodnikami turystycznymi oraz mobilna platforma turystyczna dla zwiedzających Kraków. To najważniejsze wnioski jakie pojawiły się po spotkaniu radnych z Komisji Promocji i Turystyki z przedstawicielami przewodników miejskich i urzędnikami.

Stowarzyszenie Przewodników Miejskich po Krakowie „Secesja” zaprezentowało radnym swoje uwagi na temat problemów, na jakie natrafiają w Krakowie przewodnicy turystyczni. Już nie tylko problemem są firmy, które bez uprawnień oferują turystom przejażdżki po mieście wraz ze zwiedzaniem. Przewodnicy chcą również wsparcia miasta i stworzenia lepszej platformy komunikacyjnej. Od ponad roku obowiązuje w całym kraju ustawa dotycząca deregulacji zawodu przewodnika miejskiego, co oznacza, że teraz każdy bez odpowiednich zaświadczeń i licencji może oprowadzać grupy turystyczne. Odpowiedzią na to było powstanie w Krakowie Federacji Stowarzyszeń Przewodnickich. Jest to grupa zawodowych przewodników miejskich. Jednym z celów Federacji jest zapewnienie wysokiego standardu usług przewodników, dlatego przyznaje ona między innymi certyfikaty, a każdy przewodnik należący do Federacji ma odpowiednie uprawnienia i legitymację. Radni z Komisji Promocji i Turystyki wysłuchali opinii przewodników, którzy zgłaszali wiele uwag. Jedną z najważniejszych było stworzenie w Krakowie lepszej i ciekawszej sieci mobilnych aplikacji, które nie tylko informowałyby turystów o najważniejszych miejscach turystycznych, czy punktach informacji turystycznej, ale również podpowiadałyby jak bezproblemowo poruszać się po Krakowie. – Wprowadzenie ruchu jednokierunkowego wokół Plan, spowodowało także duże zamieszanie w ruchu turystycznym, dlatego proponowałabym stworzenie platformy informacyjnej dla turystów, którzy przybywają do Krakowa, aby wiedzieli jak mogą się poruszać po ścisłym centrum. Stworzenie aplikacji mobilnej, na której będą zaznaczone przystanki i parkingi. Szczególnie jest to potrzebne kierowcom autokarów, którzy przyjeżdżają z zagranicy – mówiła przedstawicielka Stowarzyszenia Przewodników Miejskich po Krakowie „Secesja”. Pomysł ten zdecydowanie poparł przewodniczący Rady Miasta Krakowa, Bogusław Kośmider. – W wielu miastach europejskich takie udogodnienia dla turystów istnieją i bardzo dobrze się sprawdzają. Powinniśmy pomyśleć aby i u nas takie powstały – mówił Kośmider. Inną ale równie ważną sprawą, którą poruszyli przewodnicy były objazdy turystyczne meleksami. Przedstawiciele Federacji wnioskowali do radnych aby zajęli się tym tematem, wiele z osób, które organizują takie wycieczki nie znają dobrze miasta i nie są w stanie oprowadzić turystów. – Wielokrotnie interpelowałem do prezydenta w tej sprawie. Przede wszystkim także dlatego, że meleksy, których używają nie spełniają żadnych norm ruchu drogowego. Nie mają oznaczeń, świateł, blokują wjazdy, stwarzają bardzo duże zagrożenie na drodze. Mam nadzieję, że zostanie ograniczony tego typu ruch po ulicach miasta – dodał radny Adam Kalita. Radni otrzymali potwierdzenie od zastępcy dyrektora Wydziału Promocji i Turystyki, Katarzyny Gądek, że takie zmiany są planowane.