



## Strefa parkowania w pytaniach i odpowiedziach

2015-07-06

**Kiedy obowiązuje płatność za postój w strefie płatnego parkowania, czy opłata podwyższona (mandat) może być anulowana, komu przysługują abonamenty, kto jest zwolniony z opłat? Odpowiedzi na te i na wiele innych pytań związanych z funkcjonowaniem krakowskiej strefy płatnego parkowania znajdziemy w rubryce „Stefa w pytaniach i odpowiedziach”. Przydatny FAQ znajduje się na stronie Miejskiej Infrastruktury <http://mi.krakow.pl/>**

Od piątku (3 lipca) na stronie internetowej spółki Miejska Infrastruktura udostępniono specjalną rubrykę, gdzie zebrane zostały pytania i odpowiedzi dotyczące funkcjonowania strefy płatnego parkowania.

– To pytania, które najczęściej zadają nam użytkownicy. Mam nadzieję, że wyjaśnienie w jednym miejscu najczęściej pojawiających się wątpliwości, przyczyni się do zwiększenia wiedzy na temat funkcjonowania strefy – mówi Piotr Kącki, Prezes spółki Miejska Infrastruktura.

FAQ podzielono na kilka działów. W zakładce znajdziemy m.in. informacje o tym, gdzie i kiedy obowiązują opłaty, jak wygląda procedura związana z tzw. opłatą podwyższoną – w tym w jakich sytuacjach może zostać anulowana, komu przysługują abonamenty i jak się o nie starać, a także, jak wygląda proces windykacji. Dowiemy się też, czy wszyscy użytkownicy dróg zobowiązani są do wnoszenia opłat i co zrobić, jeśli zauważymy niesprawny parkometr. Utworzono też specjalny dział poświęcony osobom niepełnosprawnym.

Więcej na stronie <http://mi.krakow.pl/>