



Przydatne informacje

2016-01-13

O której godzinie mogę wejść do hali?

Każdy mecz to wielka operacja. Również logistyczna. W trosce o komfort wszystkich kibiców organizator zaleca, by na każdy mecz dotrzeć z odpowiednim wyprzedzeniem. Bufor czasowy daje pewność, że bez nerwów i pośpiechu wejdą Państwo do hali i znajdą swoje miejsce.

Otwarcie bram każdego dnia meczowego następuje na dwie godziny przed rozpoczęciem pierwszego spotkania.

Którędy wchodzić do hali?

Kibic dostanie się do hali każdą z czterech bram. Jednak by maksymalnie usprawnić wchodzenie na mecz, sugerujemy Państwu kierowanie się do wejścia znajdującego się najbliżej sektora oznaczonego na bilecie. Poniżej znajduje się mapka z zaznaczonymi wejściami oraz sektorami w TAURON Arenie Kraków.

Czy w trakcie meczu lub pomiędzy spotkaniami mogę wyjść z hali i potem do niej wrócić?

Nie. Każdy bilet uprawnia wyłącznie do jednorazowego wejścia do TAURON Areny Kraków. Po wyjściu z hali powrót jest możliwy wyłącznie z nowym biletem.

Bilety:

Wstęp do hali jest możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu na mecz. Każdy kibic powinien mieć ze sobą także dokument potwierdzający tożsamość - dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymację studencką, legitymację szkolną, itp. Pierwsza kontrola jest przeprowadzana przy wejściu do hali. Kolejne mogą się odbywać wielokrotnie już w środku TAURON Areny Kraków. Prawo do sprawdzenia biletu oraz dokumentu tożsamości mają służby informacyjne i porządkowe, a także inne osoby upoważnione przez organizatora. Odmowa współpracy może w ostateczności skutkować wyprowadzeniem kibica z hali. **Przechowuj swój bilet w bezpiecznym miejscu. Utracone lub skradzione wejściówki nie będą wydawane ponownie.**

Wzór biletu:

Bilety do każdej z hal różnią się kolorami: Kraków – kolor czerwony, Wrocław – kolor zielony, Katowice – kolor fioletowy, Gdańsk – kolor niebieski.

Gdzie można kupić bilety?

W internecie sprzedaż biletów jest prowadzona przez stronę Europejskiej Federacji Piłki Ręcznej www.ehf-euro.com oraz przez platformę eBilet.pl, która jest Oficjalnym Partnerem Biletowym Euro 2016. Wejściówki można kupować także w salonach Empik w całej Polsce. Aktualne



informacje na temat dostępności biletów uzyskają Państwo dzwoniąc na infolinię pod numer telefonu: (22) 122 80 10 lub wysyłając e-mail pod adres: ehfeuro2016@ebilet.pl.

Czy można kupić bilet w dniu meczu?

Bilety w dniu meczu (jeżeli są jeszcze dostępne) można kupić wyłącznie w oficjalnych kanałach dystrybucji opisanych powyżej. Sprzedaż wejściówek nie jest prowadzona w żadnej z hal, w której rozgrywane są mecze Mistrzostw Europy.

Bilety są na jeden mecz czy na cały dzień?

Bilety na Euro 2016 są biletami dziennymi. Oznacza to, że posiadacz biletu na konkretny dzień jest uprawniony do obejrzenia wszystkich spotkań, które tego dnia odbywają się w TAURON Arenie Kraków.

Czy kupiony bilet można zwrócić?

Bilety nie podlegają zwrotom.

Czy mogę oddać lub odsprzedać komuś swój bilet?

Nie jest możliwe odsprzedawanie biletów. Organizator Euro 2016 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nabywania biletów za pośrednictwem podmiotów trzecich, nieposiadających praw do sprzedaży i dystrybucji biletów.

Przypominamy również, iż w myśl art. 133 § 1 Kodeksu Wykroczeń sprzedaż biletów z zyskiem, bądź ich kupowanie z zamiarem dalszej odsprzedaży z zyskiem, jest wykroczeniem.

ZPRP niniejszym oświadcza, że sprzedaż biletów na mecze odbywała się wyłącznie za pośrednictwem podmiotów upoważnionych przez ZPRP do sprzedaży i dystrybucji biletów, przede wszystkim poprzez portal: <https://www.ebilet.pl>.

Czy dzieci wchodzi za darmo?

Dzieci do 3 roku życia nie muszą posiadać biletu. Wchodzą do hali wraz ze swoim opiekunem po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek. W trakcie meczu muszą siedzieć na kolanach opiekuna. Ze względu na wzmożony hałas wewnątrz hali, organizator odradza jednak zabieranie na mecz tak małych dzieci. Osoby małoletnie do 13 roku życia mogą wejść do hali wyłącznie z ważnym biletem i pod opieką osoby pełnoletniej.

Osoby niepełnosprawne

TAURON Arena Kraków jest w pełni przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Obiekt posiada wjazd dla niepełnosprawnych: od strony ulicy Lema. Na poziomie A przed halą główną znajdują się miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Z kolei na poziomie A w hali głównej TAURON Areny Kraków znajdują się 33 miejsca dla osób niepełnosprawnych.



**Magiczny
Kraków**

Komu przysługują zniżki?

Zniżki na zakup biletów przysługują posiadaczom Karty Dużej Rodziny, którzy mogą kupić bilety kategorii 2 w cenie wejściówek kategorii 4. Zamówienia należy składać wysyłając e-mail pod adres email: kartaduzejrodziny@ebilet.pl.

Specjalna pula biletów została również przygotowana dla osób niepełnosprawnych. Wejściówki są sprzedawane także w cenie biletów kategorii 4. Opiekunowie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich wchodzą do hali za darmo. Osoby te są proszone o kontakt pod adresem email: niepelnosprawni@ebilet.pl