



## **Telefoniczna informacja medyczna - pomoc o każdej porze**

2016-05-21

**12-661-22-40 - to numer Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej. Telefon działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Od 25 lipca do 2 sierpnia infolinia zostanie wzmocniona o obsługę w sześciu językach obcych, tj. angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim, hiszpańskim i rosyjskim oraz dodatkowe stanowiska obsługi. Mieszkańcy Krakowa oraz goście przebywający w tym czasie w naszym mieście będą mogli uzyskać m.in. informacje o usługach świadczonych przez placówki medyczne, nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej oraz godzinach pracy aptek.**

Infolinia będzie udzielała informacji w dotychczasowym zakresie m.in.: czas oczekiwania na świadczenia medyczne, godziny pracy aptek, nocna i świąteczna pomoc medyczna, szpitalne oddziały ratunkowe, ambulatoryjna opieka specjalistyczna, podstawowa opieka zdrowotna, programy polityki zdrowotnej finansowane przez Miasto i NFZ. Ponadto (w okresie 25 lipca – 2 sierpnia) zakres udzielanych informacji zostanie poszerzony o informacje o zabezpieczeniu medycznym dla uczestników Świątowych Dni Młodzieży na podstawie danych przekazanych przez Wojewodę Małopolskiego i Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, w tym o polowych namiotach szpitalnych, pieszych i zmotoryzowanych patrolach medycznych, organizacji opieki zdrowotnej w tym czasie. Liczba stanowisk obsługi zostanie zwiększona do 10. Numer 12 661 22 40 pozostaje bez zmian.

Przypomnijmy; nadzór nad działalnością Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej sprawuje Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK. Miesięcznie udzielanych jest średnio ok. 11 000 informacji. W ubiegłym roku pracownicy infolinii udzielali najczęściej informacji na temat poradni specjalistycznych, szpitalnych oddziałów ratunkowych oraz badań profilaktycznych. W ciągu roku z infolinii korzysta blisko 130 tysięcy krakowian.

**Zobacz także:** [Co robić w sytuacji zagrożenia?](#)