



## **Wizyta krakowskich informatyków we Frankfurcie nad Menem**

2017-02-08

**Od 22 do 24 stycznia 2017 r. przedstawiciele Wydziału Informatyki krakowskiego magistratu uczestniczyli w wizycie studyjnej zorganizowanej przez Wydział Informatyki i Techniki Komunikacyjnej Miasta Frankfurt nad Menem.**

Wyjazd, do którego doszło na zaproszenie Członka Zarządu Miasta Frankfurt nad Menem Jana Schneidera, miał na celu zapoznanie krakowskich specjalistów ze sposobem funkcjonowania tamtejszego Wydziału Informatyki i Techniki Komunikacyjnej. Rozmowy z niemieckimi kolegami koncentrowały się wokół nowoczesnych rozwiązań informatycznych oraz zarządzania zasobami ludzkimi. Wymieniano także doświadczenia z zakresu operacyjnego.

W delegacji uczestniczyli Dyrektor Wydziału Informatyki UMK Grzegorz Żych, Dyrektor ds. Personalnych w Wydziale Organizacji i Nadzoru UMK Barbara Skrabacz-Matusik oraz specjaliści z Wydziału Informatyki: Małgorzata Chlebda i Paweł Bięjszisz. Podczas wizyty krakowianie, którym towarzyszyła Dyrektor Wydziału Informatyki i Techniki Komunikacyjnej Miasta Frankfurt Sandra Rösner, uczestniczyli w codziennych pracach zespołu IT, zgodnie z ustalonym zakresem tematycznym. W programie wizyty znalazła się m.in. wizyta w Centrum Obliczeniowym i Rozdzielni, w Centrali IT oraz w dziale Service Operation Infrastructure.

Oczekiwanym efektem wizyty ma być poszerzenie wiedzy specjalistów IT w zakresie zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną, zarządzania usługami świadczonymi przez zespoły IT, zarządzania procesami realizacji usług IT (szczególnie zarządzanie elementami konfiguracji i zarządzanie ciągłością działania) oraz zasobami ludzkimi, w szczególności rekrutacji nowych pracowników i rozwijania ich profesjonalnych kompetencji.

Na ten rok planowana jest rewizyta niemieckich informatyków w krakowskim Wydziale Informatyki.