



## **Masz pytanie? Skorzystaj z infolinii budżetu obywatelskiego**

2017-06-30

**Ruszyła infolinia budżetu obywatelskiego - od 17 do 30 czerwca w dni powszednie mieszkańcy mogą tą drogą uzyskać informacje dotyczące ogólnych zasad budżetu obywatelskiego, możliwości promowania projektów oraz głosowania. Infolinia czynna jest również w weekendy, wyłącznie w zakresie wsparcia technicznego dla platformy głosowania internetowego. Potrzebujesz informacji? Zadzwoń pod numer 12 616 11 11 lub napisz e-mail.**

### **Pod numerem infolinii **12 616 11 11** można uzyskać informacje dotyczące:**

- ogólnych zasad budżetu obywatelskiego (po wybraniu cyfry 1);
- tego, w jaki sposób można promować swoje projekty (po wybraniu cyfry 2);
- wsparcia technicznego głosowania internetowego (po wybraniu cyfry 3).

Informacje dotyczące wsparcia technicznego są dostępne za pośrednictwem infolinii także po godzinach pracy UMK, do godziny 22.00.

### **Pracownicy infolinii udzielają informacji również przy użyciu poczty e-mail:**

- informacje ogólne o budżecie obywatelskim: [budzetobywatelski@um.krakow.pl](mailto:budzetobywatelski@um.krakow.pl);
- problemy techniczne podczas głosowania internetowego: [mpi@um.krakow.pl](mailto:mpi@um.krakow.pl).

W przypadkach problemów z rejestracją lub głosowaniem polecamy zajrzeć do [instrukcji](#), dostępnej również w formie wideo.