



MPO w stałym kontakcie z mieszkańcami

2017-08-14

Mieszkańcy Krakowa, którzy chcą zgłosić jakąś sprawę do Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania lub uzyskać informację, mają kilka możliwości. Przypominamy najważniejsze namiary kontaktowe miejskiej spółki.

Aby uzyskać informacje o charakterze ogólnym, dotyczącym np. zasad segregacji odpadów, sposobie właściwego postępowania z odpadami niebezpiecznymi lub nietypowymi można zadzwonić na infolinię: **801 084 084** (od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00)

W sprawach związanych z kwestiami utrzymania czystości na ulicach, placach, chodnikach – by zgłosić potrzebę interwencji związanej z czystością, akcją ZIMA lub by zgłosić nielegalne graffiti – można zadzwonić do działającej całodobowo Dyspozytorni Głównej MPO: **12 646 23 61** lub przysłać mail na adres: interwencje24h@mpo.krakow.pl.

W sprawach realizacji harmonogramu i odbioru odpadów należy kontaktować się bezpośrednio z wykonawcami:

sektor I:

- Małopolskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o., telefon: 12 340 04 05, 12 340 04 09 (8.00 – 16.00), 691 400 509 (całodobowo).

sektor II:

- Małopolskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o., telefon: 12 340 04 05, 12 340 04 09 (8.00 – 16.00), 691 400 996 (całodobowo).

sektor III:

- Remondis Sp. z o.o. Oddział Kraków, telefon: 12 653 88 55, 668 427 205 (całodobowo),
- A. S. A. Eko Polska Sp. z o.o., telefon: 12 681 18 22,
- Małopolskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o. telefon: 12 340 04 21 (8.00 – 16.00), 691 400 201 (całodobowo).

sektor IV:

- Remondis Sp. z o.o. Oddział Kraków, telefon: 12 653 88 55, 668 427 205 (całodobowo),
- SUEZ Małopolska Sp. z o.o., telefon: 12 390 71 28;
- A. S. A. Eko Polska Sp. z o.o., telefon: 12 681 18 22.

sektor V:

Małopolskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o., telefon: 12 340 04 21 (8.00 – 16.00), 691 400 201 (całodobowo).

Pozostałe namiary kontaktowe, które mogą być przydatne:



- umowy i faktury za najem pojemników: 12 64 62 356 lub 359,
- deklaracje o wysokości opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi: 12 64 62 338 lub 349,
- zgłoszenia dotyczące pojemników: 12 64 62 319, 12 64 62 327, 12 64 62 329 (od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 15.00),
- Centrum Ekologiczne Barycz - ul. Krzemieniecka 40, tel. 12 278 30 81, 12 288 22 16, 12 288 22 17, e-mail: barycz@mpo.krakow.pl. Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.30 do 18.00, w soboty w godzinach od 6.30 do 14.00.
- Lamusownia - ul. Nowohucka 1, tel. 12 646 23 70, e-mail: lamusownia@mpo.krakow.pl. Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00, w soboty w godzinach od 7.30 do 15.30.