



Nowy punkt konsultacyjny w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy

2018-07-02

Od wtorku, 26 czerwca, osoby odwiedzające Punkt Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Krakowa przy ul. Wielickiej 28a mają kolejną możliwość poszerzenia swojej wiedzy z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

W każdy drugi i czwarty wtorek miesiąca w godz. 10-14 trenerzy Fundacji Tax Care, Inicjatywy Wspierania Przedsiębiorczości udzielać będą bezpłatnych informacji i porad w zakresie:

- przygotowania dokumentacji rejestrowej,
- związanym z zakładaniem i prowadzeniem działalności,
- praw i obowiązków przedsiębiorców w związku z rozliczeniami podatkowymi,
- pozyskiwania środków na start i rozwój działalności na preferencyjnych warunkach,
- aplikowania o środki unijne.

Fundacja Tax Care, Inicjatywa Wspierania Przedsiębiorczości to organizacja zajmująca się szerokim obszarem działań skierowanych do początkujących przedsiębiorców, jak również tych doświadczonych, prowadzących własną firmę już od jakiegoś czasu.

Przypomnijmy, że od połowy 2014 r. w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy funkcjonują także trzy inne stanowiska konsultacyjno-doradcze:

- punkt konsultacyjny Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie,
- punkt konsultacyjny Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej,
- punkt konsultacyjny Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych.

Ponadto w maju została uruchomiona nowa multimedialna odsłona funkcjonującej dotychczas strony internetowej [Punktu Obsługi Przedsiębiorcy](#), a na niej pionierskie w skali Urzędu rozwiązanie, tj. „Wirtualny urzędnik”. Jest to innowacyjne narzędzie, wykorzystujące sztuczną inteligencję, pozwalające na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy, w tym zakładania własnej działalności gospodarczej.

Z anonimowej ankiety badania satysfakcji klienta wynika, że ponad 90 proc. przedsiębiorców jest zadowolonych z informacji uzyskiwanych w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy Urzędu Miasta Krakowa.