



## **Kraków bardziej czytelny dla cudzoziemców**

2018-09-25

**Od kwietnia 2018 r. w centrum miasta, przy ulicy Batorego, działa Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców - tu cudzoziemiec może zapytać o formalności, przepisy prawa, działalność gospodarczą, edukację, pomoc społeczną czy mieszkaniową. Punkt obsługiwany jest w kilku językach: polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim, a po uzgodnieniu - nawet hiszpańskim i arabskim. Co więcej, to także przestrzeń integracji i realizacji projektów skierowanych do obcokrajowców, którzy na swój dom wybrali Kraków.**

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców to zadanie współfinansowane ze środków miasta. I kolejne zrealizowane założenie miejskiego programu „Otwarty Kraków”. Punkt prowadzą cztery organizacje pozarządowe wyłonione w ramach konkursu: Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”, Fundacja „Zustricz”, Fundacja Wspierania Kultury i Języka Polskiego im. Mikołaja Reja oraz Stowarzyszenie Interkulturalni.pl.

### **O jakiego typu informacje można pytać w punkcie? Przede wszystkim są to:**

- przepisy prawa: legalizacja pobytu, zakup i najem nieruchomości i inne;
- sposób funkcjonowania systemu ubezpieczeń społecznych i dostęp do służby zdrowia;
- dostęp do rynku pracy, podnoszenie kwalifikacji zawodowych;
- uzyskanie pomocy społecznej, mieszkaniowej i świadczeń socjalnych;
- edukacja dzieci i dorosłych, w tym nauka języka polskiego;
- dostęp do kultury;
- procedury administracyjne związane z bieżącym funkcjonowaniem w środowisku lokalnym, np. prawo jazdy, rejestracja samochodu, meldunek, PESEL, E-PUAP.

Miejski program „Otwarty Kraków”, przyjęty przez Radę Miasta w 2016 r., to odpowiedź na zwiększającą się liczbę cudzoziemców. Przyświeca mu założenie, że zjawisko imigracji i wielokulturowość należy postrzegać w kategoriach szansy i nowych możliwości, a nie jako zagrożenie. Zadaniem miasta jest więc tworzenie i rozwijanie mechanizmów, które zapewnią cudzoziemcom kompleksową obsługę w urzędach i instytucjach publicznych, a także stworzą warunki do uczestnictwa w życiu miasta i regionu. Jednym z siedmiu priorytetów programu jest budowa przyjaznego urzędu, który zapewni wszystkim - bez względu na narodowość i znajomość języka - równy dostęp do miejskich usług i świadczeń. Uruchomiony w tym roku punkt informacyjny obsługiwany w językach obcych jest właśnie wypełnieniem jednego z działań szczegółowych programu. Innym działaniem pomagającym przełamać barierę językową jest tłumaczenie ważnych procedur administracyjnych i publikowanie ich w BIP. Miasto przygotowało też pakiet powitalny dla cudzoziemców wraz z broszurą informacyjną oraz szkoli pracowników samorządowych m.in. z komunikacji międzykulturowej.

### **Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców:**

wtorek i czwartek od godziny 14.00 do 19.00

środa i piątek od godziny 8.00 do 13.00

oraz każdy trzeci weekend miesiąca od godziny 10.00 do 14.00

ul. Batorego 2/28, Kraków

[info@migrant.krakow.pl](mailto:info@migrant.krakow.pl)