



Infolinia doradcy medycznego już działa

2018-10-30

Od 16 października pod numerem telefonu 12 4 465 465 starsi i niesamodzielnicy mieszkańcy Krakowa mogą korzystać z infolinii doradcy medycznego. Infolinia jest czynna w godzinach od 8.00 do 20.00 przez siedem dni w tygodniu.

Czy mój problem wymaga pilnej interwencji medycznej? Czy powinienem zgłosić się do lekarza? Gdzie dokładnie się udać? Czy muszę zrobić to jeszcze dziś? A może mogę poradzić sobie samodzielnie? Co powinienem zrobić? Doradca medyczny odpowiada na takie właśnie pytania.

W poniedziałek, 15 października, Kraków uruchomił pilotażowy program adresowany do osób starszych i niesamodzielnych. Z pomocy doradcy medycznego może skorzystać każda osoba powyżej 60. roku życia, ale także młodszy mieszkańcy Krakowa, którzy ze względu na swój stan zdrowia lub niepełnosprawność potrzebują wsparcia.

Pod numerem telefonu **12 4 465 465** dyżurują doradcy – pielęgniarki i ratownicy medyczni nadzorowani przez zespół lekarzy specjalistów. Doradcy medyczni, podobnie jak dyspozytorzy pogotowia ratunkowego, prowadzą rozmowę w oparciu o kilkaset specjalnych algorytmów przygotowanych przez zespoły doświadczonych lekarzy różnych specjalności. Informacje oparte są na wiedzy zgodnej z zasadami EBM – wiedzy medycznej opartej na aktualnych i wiarygodnych danych medycznych.

Doradca medyczny wskaże optymalne rozwiązanie – konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy, która wiąże się z przekierowaniem zgłoszenia pod numer alarmowy; konieczność zgłoszenia się do lekarza w ciągu najbliższych trzech godzin (wskaże też, jakiego rodzaju placówka będzie właściwa, np. szpitalny oddział ratunkowy, ambulatorium podstawowej opieki zdrowotnej, wizyta u specjalisty); konieczność zgłoszenia się do lekarza w ciągu 24 godzin lub umówienie wizyty w terminie bardziej odległym.

Wnioski i rekomendacje uzyskane w trakcie wykonywania pilotażu zostaną wykorzystane w przyszłym roku przy uruchomieniu Miejskiego Centrum Opieki dla Osób Starszych, Niesamodzielnych i Przewlekłe Niepełnosprawnych w Krakowie, w który przekształcony zostanie dotychczasowy Zakład Opiekuńczo-Leczniczy przy ul. Wielickiej. Oprócz opieki stacjonarnej pacjenci będą mogli skorzystać z oddziału dziennego, pomocy pielęgniarki w domu, monitorowania telefonicznego i opisaną infolinią Doradca Medyczny.

Infolinia prowadzona jest przez wydawnictwo Medycyna Praktyczna, które na mocy porozumienia zawartego z Biurem ds. Ochrony Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, do końca roku w ramach pilotażu usługę świadczy nieodpłatnie.

Zobacz więcej:

- [Doradca medyczny dla osób starszych i niesamodzielnych \[PDF\]](#)